

# Intervisie kringwerking

---



Julie De Maré



Marleen Haems



Pieter Mertens



Ann Verrydt

# Intro

1. Verwelkoming en doelstelling
2. Wie zit hier rond de tafel?



# Agenda



Evoluties in de zorg: uitdagingen & oplossingen (10')



Hoe scoren we op Vlaams niveau? (15')



Bespreking leidraad voor kringwerking (25')



Next? (5')

# Agenda



**Evoluties in de zorg: uitdagingen & oplossingen**



Hoe scoren we op Vlaams niveau?

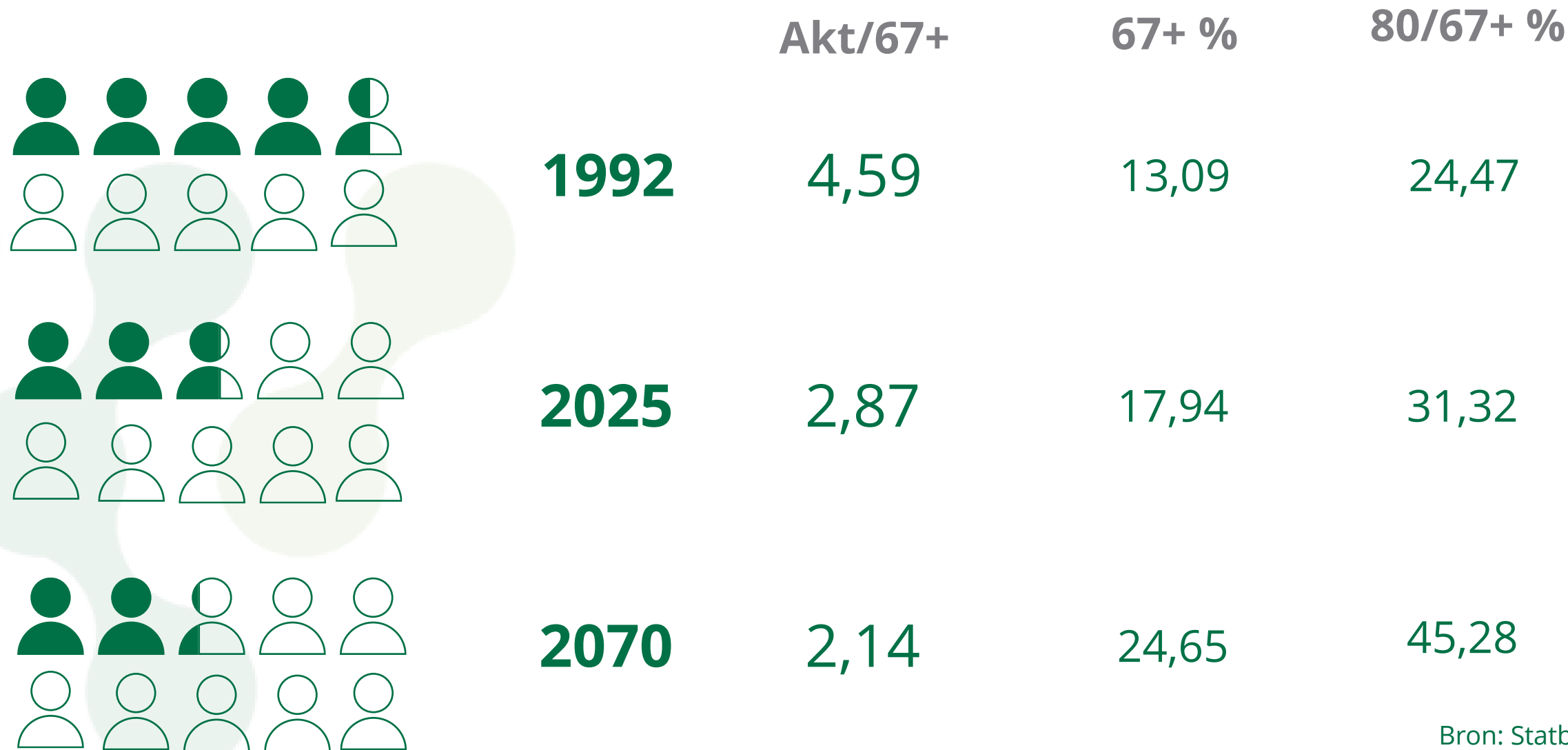


Bespreking leidraad voor kringwerking



Next?

## Gevolgen van de vergrijzing



Bron: Statbel

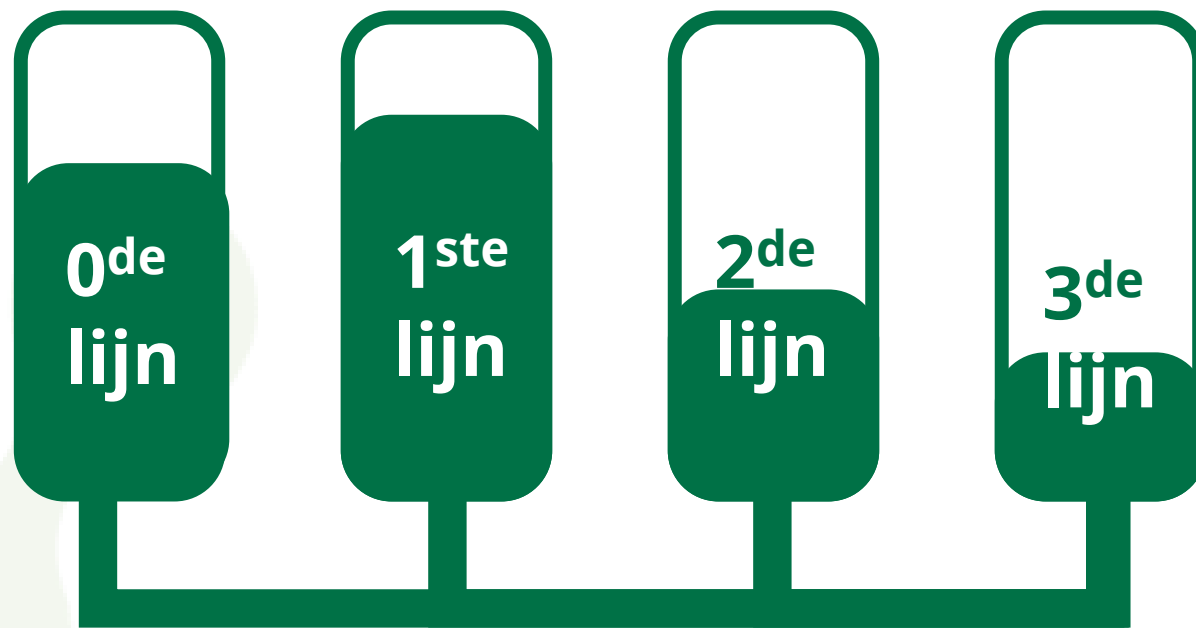


**Multimorbiditeit**



**vacature**





Preventie

&

Geïntegreerde  
zorg

&

Doelgerichte  
zorg + PHM



# Agenda



Evoluties in de zorg: uitdagingen & oplossingen



**Hoe scoren we op Vlaams niveau?**



Bespreking leidraad voor kringwerking



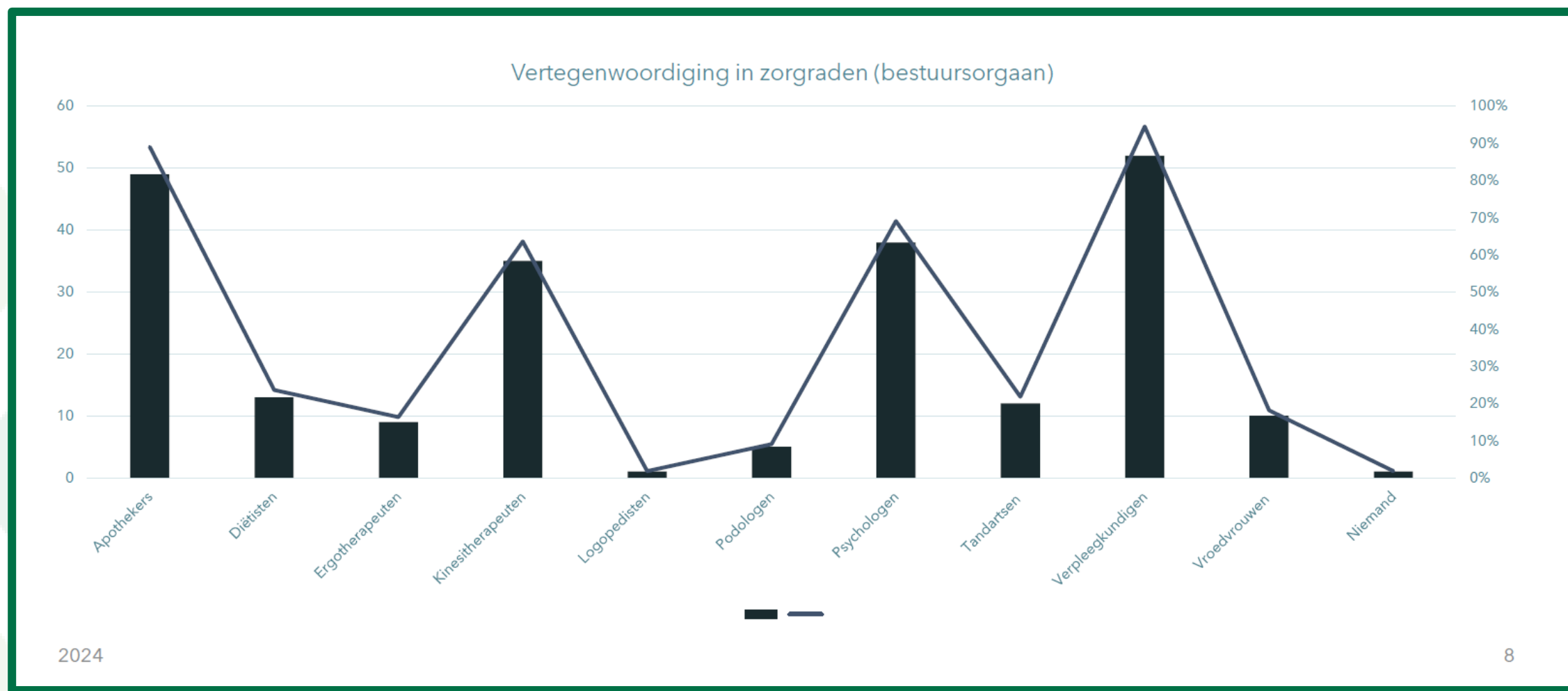
Next?

## Hoe scoren we op Vlaams niveau?



- In de periode juni/juli 2024 werd er in de zorgraden (bij coördinatoren en voorzitters van de 60 ELZ) gepeild naar de aanwezigheid en betrokkenheid van de zorgberoepen in de eerstelijnszones.
- Wat volgt, zijn de belangrijkste bevindingen en meest opvallende zaken die naar boven kwamen uit deze bevraging.

# Afvaardiging in de zorggraden



## Poll/interactief



**Is de doelstelling van de zorgraad recent gewijzigd?**

- Nee: niet gewijzigd
- Ja: meer aandacht voor het bestuurlijke
- Ja: meer aandacht voor het inhoudelijke
- Niet op de hoogte

*(één antwoord mogelijk)*

## Poll/interactief



**Als die doelstelling wijzigde, had dit impact op jouw engagement?**

- Niet gewijzigd
- Nee: zelfde engagement als voordien
- Ja: geen lid meer van zorgraad, wel van Algemene Vergadering
- Ja: heb me lid gemaakt van zorgraad
- Ja: heb me lid gemaakt van Algemene Vergadering

*(één antwoord mogelijk)*

## Poll/interactief



**Is er een cluster zorg in jullie ELZ?**

- Ja
- Neen
- Weet niet

**Vinden jullie dat die goed werkt?**

- Ja
- Neen
- Weet niet

## Hoe scoren we op Vlaams niveau?

Binnen de cluster zorg is 69% zelfstandig zorgverstrekker.

### Betrokkenheid van zorgberoepen in werkgroepen.

50 eerstelijnszones (91%) vragen een grotere betrokkenheid van de zorgberoepen in relevante werkgroepen.

De meeste van deze zones geven 3 tot 6 werkgroepen mee waarbij het zinvol is dat er een grote betrokkenheid is van de (bepaalde) zorgberoepen.

Handmatig tellen we momenteel om en bij de 300 werkgroepen in de verschillende zones.

# Agenda



Evoluties in de zorg: uitdagingen & oplossingen



Hoe scoren we op Vlaams niveau?



**Bespreking leidraad voor kringwerking**



Next?

# Leidraad



Basis voor samenwerking in apothekerskringen

## Wat is een apothekerskring?

Een apothekerskring is een lokale groepering van alle apothekers en FTA's (apotheekteams) die werken, stage lopen of zich lokaal engageren in (eender welke) apotheek binnen een bepaalde eerstelijnszone (ELZ). Dat onderscheidt een kring ook van een lokale beroepsvereniging die in een ruimer gebied en op verschillende andere domeinen actief is. Binnen zo'n kring streeft iedereen hetzelfde doel na en worden de belangen binnen de beroepsgroep behartigd. Een apothekerskring is een netwerkformule die helpt om collega's in de eerstelijnszone (ELZ) te verenigen, (beter) te leren kennen en de zichtbaarheid van de beroepsgroep te vergroten. De kring vormt de lokale barometer op het terrein en bundelt in twee richtingen de signalen richting zorgraad en lokale beroepsvereniging.

Een apothekerskring opstarten doe je niet alleen. Hieronder bieden we je een leidraad, die als basis kan dienen. We lichten je hierin toe (1) welke meerwaarde een apothekerskring precies kan betekenen voor jou en je collega's en (2) hoe je het opstarten en versterken van een apothekerskring precies kan aanpakken. Onthoud hierbij dat elke kring op zijn eigen tempo groeit. Begin met kleine stappen en bouw verder op maat van de lokale context en behoeften.

## Wat kan een apothekerskring betekenen?

Een apothekerskring biedt tal van voordelen. Ze vertegenwoordigt alle apotheekteams uit een eerstelijnszone én is zo het lokale aanspreekpunt voor de apotheekteams, maar ook voor andere zorgverleners, welzijnswerkers en het lokale beleid. De apothekerskring speelt via haar rol in de zorgraad ook een actieve rol in de implementatie van het lokale gezondheidsbeleid.

Dit alles kan gebeuren via verschillende initiatieven, waarvan hieronder enkele opgesomd staan. Het gaat hier voor alle duidelijkheid om een niet-limitatieve lijst van mogelijke acties, die afhankelijk van de lokale context en collega's anders ingevuld kunnen worden:

### Samenbrengen en verbinden van collega's

- ✓ Apotheekteams binnen dezelfde ELZ verenigen, elkaar beter leren kennen.
- ✓ De kring organiseert regelmatig activiteiten voor de collega's, liefst fysiek.

### Informeren en ondersteunen

- ✓ Via de apothekerskring worden apothekers geïnformeerd over de zorgraad, lokale initiatieven en campagnes.
- ✓ De kring organiseert initiatieven om het beroep te versterken.
- ✓ De kring bundelt eventuele behoeften of signalen uit het terrein en maakt deze kenbaar aan vertegenwoordiging binnen zorgraad en/of lokale BV.

### Vertegenwoordigen, verbinden en netwerken

- ✓ De kring legt verbinding met andere zorgverleners, de zorgraad en het beleid in functie van kwaliteit, continuïteit en geïntegreerde zorg.
- ✓ De kring zorgt voor een grotere en betere zichtbaarheid van de beroepsgroep naar andere zorg- en welzijnsberoepen.
- ✓ De kring kan lokaal gerichte opleiding (zoals MFO) en een lerend netwerk concreet vormgeven.

### Samenwerken rond de patiënt

- ✓ De kring organiseert samen initiatieven om patiënten beter te helpen (kwaliteitsverhoging).



Basis voor samenwerking in apothekerskringen

## Hoe werkt een apothekerskring?

### ✓ Doe het niet alleen

Verzamel enkele enthousiaste collega's die willen meedenken en meewerken in een kerngroep. Samen kan je de kringwerking vormgeven.

### ✓ Documenteer je afspraken

Je kunt samen een document opstellen waarin je noteert welke opdrachten de kring gaat opnemen, welke functies of rollen daarvoor noodzakelijk zijn, hoe je apothekers gaat betrekken bij de kring en welke communicatiekanalen je hiervoor gaat gebruiken. Je kunt hiervoor het standaardjabloon voor een afsprakenkader gebruiken, dat VAN in samenspraak met de lokale beroepsverenigingen opstelde.

### ✓ Verdeel de taken

In de mate van het mogelijke verdeel je de taken binnen de apothekerskring zoveel mogelijk. Ideaal gezien neemt een collega (of nemen meerdere collega's) de rol van kringverantwoordelijke op, en vertegenwoordigt een collega (of vertegenwoordigen meerdere collega's) de kring binnen de ELZ (Zorgraad, Algemene Vergadering, Cluster Zorg, Werkgroepen ...).

- o **Kringverantwoordelijke:** coördineert de werking van de kring en zorgt voor ondersteuning samen met collega's, de beroepsvereniging en/of het Vlaams Apothekersnetwerk.
- o **Vertegenwoordiger in de zorgraad:** vertegenwoordigt de apothekers binnen de ELZ en stemt standpunten af met de achterban (de kring, de beroepsvereniging en/of het Vlaams Apothekersnetwerk).

Beide functies worden best democratisch verkozen en openlijk bekendgemaakt naar alle collega's en andere betrokkenen uit de ELZ. In sommige gevallen kan het ook onderling worden afgesproken, zolang het maar voor iedereen duidelijk en transparant is. Wanneer een officieel mandaat binnen een eerstelijnszone vrijkomt en er vertegenwoordiging van de apothekers gevraagd wordt, is het belangrijk dat alle apothekers van die kring daarvan op de hoogte zijn.<sup>1</sup> Daarover communiceer je best naar de hele apothekerskring via de gebruikelijke kanalen. Dit kan met de ondersteuning van de lokale beroepsvereniging. In die communicatie wordt duidelijk vermeld om welk mandaat het gaat, wat dit specifiek inhoudt, welke verwachtingen er zijn, of er een vergoeding is voorzien, welke frequentie van meetings of ander engagement het vraagt, hoe je je kandidaat kan stellen, hoe de stemprocedure verloopt etc.

- o **Andere engagementen:** De kring kan ook nog zelf beslissen om met deelkringen te werken en/of personen aan te duiden die zich inzetten voor een lokale werkgroep, MFO, communicatie of andere (ad hoc) engagementen.

### ✓ Probeer regelmatig te overleggen.

Het is aangeraden om minstens jaarlijks een (liefst fysiek) overleg in te plannen waarop je alle collega's van die kring uitnodigt. Dit biedt de kans

- aan wie een mandaat of engagement opneemt om verslag uit te brengen,
- om nieuwe initiatieven en taken te bespreken,
- om de communicatie naar de leden van de kring te verbeteren, en
- om samen standpunten voor te bereiden.

<sup>1</sup> De officiële mandaten hebben doorgaans een bepaalde duur, afhankelijk van een intern reglement, statuten of andere afspraken.



Basis voor samenwerking in apothekerskringen

Wie zich actief engageert in een apothekerskring, draagt niet alleen bij tot een betere samenwerking met collega's, andere zorgverleners en het bredere werkveld, maar vergroot ook het eigen netwerk. Op die manier ben je reeds betrokken, kan je mee je stempel drukken, het verschil maken en ben je als eerste mee op de hoogte van bepaalde ontwikkelingen.

Een apothekerskring is een krachtige manier om als groep sterker te staan en de rol van de apotheker in de eerstelijnszorg te versterken. Door samen te werken, kennis te delen en lokaal initiatief te nemen, kunnen apothekers niet alleen hun eigen beroep vooruit helpen, maar ook bijdragen aan een betere zorg voor de patiënt.

## Leidraad



### WEL

- Houvast voor lokaal engagement
- Inspiratiebron
- Check waar je al staat versus wat nog kan
- Uitgangspunt om concrete afspraken te maken
- Basis voor bespreking met lokale collega's



### NIET

- Opsomming van wat allemaal in orde moet zijn
- Theoretisch document
- Controle voor andere partners

## Wat is een kring?



Een apothekerskring is een **lokale groepering van alle apothekers en FTA'ers (apotheekteams)** die werken, stage lopen of zich lokaal engageren in (eender welke) apotheek binnen een **bepaalde eerstelijnszone (ELZ)**. Dat onderscheidt een kring ook van een lokale beroepsvereniging die in een ruimer gebied en op verschillende andere domeinen actief is. Binnen zo'n kring streeft iedereen hetzelfde **doel** na en worden de **belangen** binnen de beroepsgroep behartigd. Een apothekerskring is een netwerkvorm die helpt om collega's in de eerstelijnszone (ELZ) te verenigen, (beter) te leren kennen en de zichtbaarheid van de beroepsgroep te vergroten. De kring vormt de lokale barometer op het terrein en bundelt in twee richtingen de signalen richting zorgraad en lokale beroepsvereniging.

## Poll/interactief



Gaan jullie akkoord met deze definitie?

- Ja
- Neen, want dit ontbreekt (benoem in chat)
- Neen, want dit staat er te veel in (benoem in chat)

*(één antwoord mogelijk)*

## Taken van een kring



- Samenbrengen en verbinden van collega's
- Informeren en ondersteunen
- Vertegenwoordigen, verbinden en netwerken
- Samenwerken rond de patiënt

## Poll/interactief



Is er volgens die definitie of inventaris van mogelijke activiteiten, sprake van een kringwerking in jullie eerstelijnszone?

- Ja
- Ja, toch al een pril begin
- Neen
- Weet niet

*(slechts één antwoord mogelijk)*

## Hoe werkt een kring?



- Doe het niet alleen
- Documenteer je afspraken
- Verdeel de taken
- Probeer regelmatig te overleggen

# Mandaten

- De functies worden best **democratisch verkozen** en openlijk bekendgemaakt naar alle collega's en andere betrokkenen uit de ELZ. In sommige gevallen kan het ook onderling worden afgesproken, zolang het maar voor iedereen duidelijk en transparant is.
- Wanneer een officieel mandaat binnen een eerstelijnszone vrijkomt en er vertegenwoordiging van de apothekers gevraagd wordt, is het belangrijk dat alle apothekers van die kring daarvan op de hoogte zijn. Daarover communiceer je best naar de hele apothekerskring via de gebruikelijke kanalen. Dit kan met de ondersteuning van de lokale beroepsvereniging. In die communicatie wordt duidelijk vermeld om welk mandaat het gaat, wat dit specifiek inhoudt, welke verwachtingen er zijn, of er een vergoeding is voorzien, welke frequentie van meetings of ander engagement het vraagt, hoe je je kandidaat kan stellen, hoe de stemprocedure verloopt etc.
- De officiële mandaten hebben doorgaans een bepaalde duur, afhankelijk van een intern reglement, statuten of andere afspraken.

## Poll/interactief



### Hoe communiceren jullie naar jullie achterban?

- Nieuwsbrief
- Verslag vergadering zorgraad/AV/Cluster zorg
- Website lokale beroepsvereniging
- Via communicatiekanalen van lokale beroepsvereniging
- Siilo
- Social media
- Andere (benoem in chat)

*(meerdere antwoorden mogelijk)*

# Agenda



Evoluties in de zorg: uitdagingen & oplossingen



Hoe scoren we op Vlaams niveau?

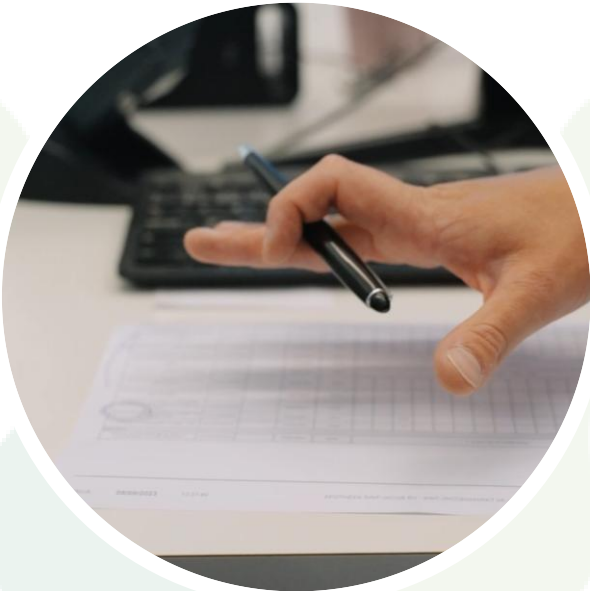


Bespreking leidraad voor kringwerking



**Next?**

## Next steps



- Concreet sjabloon om dit in te vullen per kring
- Ondersteuning van lokale beroepsvereniging (1 op 1)
- Intervisie in kleine groepen:
  - Wat heb je nodig om als kring te groeien?
  - Wat zijn struikelblokken?
  - Hoe pakken we het aan?
  - Wat loopt goed in de kring?
  - Hoe realiseerde je dat?

## Next steps



### **VAN**

Julie De Maré

[julie.demare@vlaamsapothekersnetwerk.be](mailto:julie.demare@vlaamsapothekersnetwerk.be)



### **KAVA**

Nico Carpriau

[nico.carpriau@kava.be](mailto:nico.carpriau@kava.be)



### **KOVAG**

Nathalie Vanderstraeten

[nathalie.vanderstraeten@kovag.be](mailto:nathalie.vanderstraeten@kovag.be)



### **KFK**

Tom Herremans

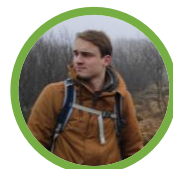
[tom.herremans@kfkweb.be](mailto:tom.herremans@kfkweb.be)



### **Pharmacy.Brussels**

Ann Herzeel

[voorzitter@pharmacy.brussels](mailto:voorzitter@pharmacy.brussels)



### **Apotheia**

Simon Boonaert

[simon.boonaert@apotheia.be](mailto:simon.boonaert@apotheia.be)



### **Apotheia**

Lauren Segers

[lauren.segers@apotheia.be](mailto:lauren.segers@apotheia.be)



### **Wase Apothekers**

Alex Neveux

[alex@aponr.be](mailto:alex@aponr.be)



### **OPHACO**

Ann Verrydt

[ann.verrydt@goed.be](mailto:ann.verrydt@goed.be)

## Poll/interactief



### Slotvraag. Met welk gevoel zit je nu?

- Prima, onze kring zit helemaal op schema!
- We staan al ver, maar ben nog bereid meer te investeren.
- Dit is wel handig, hiermee kan ik aan de slag.
- Graag wat hulp en tips van mijn lokale beroepsvereniging.
- Pfff ... het is wel veel wat jullie vragen
- Andere (benoem in chat)

*(meerdere antwoorden mogelijk)*