



# Vlaams Apothekers Netwerk

## Jaarverslag

# 2024

## BESTE LEZER...

2024 was voor VAN een jaar van verandering. Marleen Haems en ikzelf mochten respectievelijk als nieuwe Algemeen Directeur en als nieuwe Voorzitter mee onze schouders zetten onder VAN. Een mooie uitdaging om ons steentje bij te dragen aan de toekomst van ons beroep. Ook kwam er een nieuwe Vlaamse Regering en een nieuwe Minister van Zorg en Welzijn, die in haar beleidsplan andere accenten legt dan haar voorganger.

Wij staan als apothekers voor een enorme uitdaging. De tekorten in de zorg en de enorme vergrijzingsgolf die op ons afkomt, zorgen ervoor dat de zorg anders zal georganiseerd moeten worden. Ook wij zullen ons hierop moeten voorbereiden. Als meest laagdrempelige zorgverlener ondervinden we nu al dat de burger steeds meer met vragen bij ons komt aankloppen. Hoe gaan we hiermee omgaan en hoe gaan we ons moeten organiseren om naast onze core-business als geneesmiddelen-specialist, mee onze taak op te nemen in preventie en screening. Beiden zullen nodig zijn om zo burgers langer gezond te houden en zo de druk op ons zorgsysteem haalbaar te maken.

De afgelopen COVID-periode heeft aangetoond dat apothekers een belangrijke rol kunnen opnemen in preventie en screening. Denk maar aan de vaccinatie en testing. Dit is de beleidsmakers niet ontgaan. Als VAN proberen we volop om ons hierop voor te bereiden. Talrijke lokale initiatieven van de lokale beroepsverenigingen worden ondersteund om nadien, indien ze succesvol blijken, breed uit te rollen over Vlaanderen. Dit onder andere over geïntegreerde zorg, transmurale samenwerking, POCT, diabetesscreening, ... en zoveel meer. Dit gaat het werk van onze apothekers er niet eenvoudiger op maken. Daarvoor is het absoluut noodzakelijk dat er meer digitalisering en minder administratieve overlast komt. Al en data-analyse zullen intrede moeten doen in de dagelijkse werking van onze apotheken. Samenwerking met andere zorgverleners uit de eerste en de tweede lijn via een gedeeld elektronisch patiëntendossier zal geen droom, maar een werkelijkheid moeten worden. Alleen zo kunnen we de uitdagingen van de toekomst samen tegemoet gaan.

Als Vlaams Apothekersnetwerk is het onze grote uitdaging om ervoor te zorgen dat jullie, onze collega's die dagelijks in het werkveld staan, de nodige tools en ruimte krijgen om deze taken op te nemen en dit tegen een correcte vergoeding. Het is onze verantwoordelijkheid als VAN om er bij de overheid en andere stakeholders voor te zorgen dat we erkend en gerespecteerd worden om onze rol op te nemen in de zorg van de toekomst.



**Dieter Stas**  
Voorzitter VAN



**Marleen Haems**  
Algemeen directeur VAN

Met trots blikken we in dit jaarverslag terug op 2024, een jaar waarin het Vlaams Apothekersnetwerk belangrijke stappen heeft gezet om de apotheker als toegankelijke en onmisbare zorgverlener te versterken. Onze aandacht ging naar cruciale focuspunten, zoals de transmurale deling van het medicatieschema. Dankzij het project met de groene enveloppe zijn we hier nu actief mee bezig in elke Vlaamse provincie. Dit vergemakkelijkt de communicatie tussen (huis)apotheker en ziekenhuis en verbetert de kwaliteit van zorg. Tegelijk volgen we met belangstelling de ontwikkelingen rond de PCDH van APB en pleiten we voor een performant patiëntendossier dat verschillende lijnen overstijgt.

Daarnaast werkten we aan secundaire preventie, met bijzondere aandacht voor therapietrouw bij diabetes type 2. Via een clinical decision support system en het registratiesysteem eForm konden apothekers patiënten gerichter begeleiden voor betere gezondheidsuitkomsten. Ook de multidisciplinaire samenwerking werd versterkt via onze apothekerskringen, waardoor de apotheek verder verankerd wordt in de eerstelijnszorg. Bovendien ondersteunden we 11 projecten bij Vlaamse apothekersverenigingen, die de rol van de apotheker in geïntegreerde zorg verder uitwerken. Dit bereidt de apotheker voor op een grotere rol bij de uitrol van geïntegreerde zorg.

In 2024 maakten we onze prioriteiten voor de volgende legislatuur kenbaar aan de betrokkenen bij de Vlaamse regeringsvorming. We pleitten voor de erkenning van de apotheker als Vlaamse zorgverlener, het belang van gegevensdeling, de unieke rol van apotheken in preventie en de bijdrage aan bevolkingsonderzoeken om de participatiegraad te verhogen. Het is bemoedigend dat veel van deze punten ook aandacht krijgen van de Vlaamse minister van Zorg. Dit motiveert ons om deze doelstellingen samen te realiseren.

We blijven ons inzetten om burgers te adviseren over hoe zij gezondheid kunnen integreren in hun dagelijks leven. Gezondheidszorg is meer dan geneesmiddelen innemen; het raakt alle facetten van het leven. Door in te zetten op een gezonde leefstijl, betere gezondheidsvaardigheden en het opsporen van aandoeningen zoals diabetes of specifieke noden zoals psychosociale kwetsbaarheid, verbeteren we de volksgezondheid. De uitdagingen van de komende jaren, zoals budgettaire krapte, vergrijzing, druk door chronische aandoeningen en een tekort aan zorgverleners, vragen om innovatieve en preventieve oplossingen. We onderzoeken hoe apothekers optimale medicatiebegeleiding kunnen bieden en bijdragen aan thuishospitalisatie. Ook zien we een rol voor artificiële intelligentie in de apotheek, bijvoorbeeld bij risicoanalyse, efficiëntere administratie en zorgondersteuning.

Met deze vooruitzichten bereiden we ons voor op 2025. We blijven inzetten op innovatie, samenwerking en preventie. Samen met Vlaamse apothekers, leden, partners en stakeholders bouwen we verder aan een zorgsector waarin de apotheker een cruciale schakel is en bijdraagt aan kwalitatieve, toegankelijke en geïntegreerde zorg.

# INHOUD

---

## Over VAN 06

---

## Preventie 10

- Maand van de Preventie 12
  - Vaccinatie in de apotheek 16
  - Suïcidepreventie in de apotheek 20
- 

## Eerste lijn & Zorgsamenwerking 24

- Ondersteuning in de eerste lijn 26
  - #CAVASA 32
- 

## Transmurale zorg 34

- Medicatieschema & thuishospitalisatie 36
- 

## Overleg & Communicatie 40

- Overleg politieke partijen 42
  - Onze communicatie in 2024 44
- 

## Governance 58

---



## ONZE MISSIE

VAN is het **representatief netwerk** van de Vlaamse apotheker dat fungeert als aanspreekpunt en spreekbuis van de apotheker voor de Vlaamse overheid en alle organisaties betrokken bij de gezondheids- en welzijnszorg in Vlaanderen.

VAN is een **samenwerkingsverband** van de apothekersverenigingen in de Vlaamse gemeenschap en brengt hun standpunten samen.

VAN **omkadert en versterkt** de positie van de apotheker als actieve partner binnen een Vlaams gezondheidsbeleid en bevordert de ontwikkeling van Farmaceutische Zorg, preventie- en gezondheidsprojecten.

Via de **lokale beroepsverenigingen** ondersteunt VAN de Vlaamse apotheker in zijn dagelijkse praktijk en ontwikkelt en valoriseert het beroep van apotheker.



## ONZE VISIE

### Samenwerking

VAN stimuleert de samenwerking tussen alle beroepsverenigingen van apothekers in de Vlaamse gemeenschap. VAN staat voor betrokkenheid, participatie en open dialoog.

### Representatie

VAN vertegenwoordigt de Vlaamse huisapotheker bij de overheid en andere stakeholders in de gezondheids- en welzijnszorg. VAN verdedigt op een maatschappelijk verantwoorde manier de belangen van apothekers via dialoog en samenwerking.

### Burger- en patiëntgericht

VAN stelt de duurzame relatie tussen burger & patiënt en zijn huisapotheker voorop. Om tot een kwaliteitsvolle zorg te komen promoot VAN actief de communicatie en samenwerking met patiënten en mantelzorgers, en met andere zorgverstrekkers.

### Toekomstgericht

VAN wil de apotheker valoriseren als onmisbare schakel in de gezondheidszorg van morgen. VAN focust op farmaceutische zorg en neemt initiatieven voor de uitbouw ervan. Het speelt proactief en ambitieus in op trends en evoluties in de gezondheidszorg.

### Duurzaam

VAN is een blijvende en betrouwbare partner in de gezondheidszorg. VAN investeert continu in een professionele werking om een maatschappelijk draagvlak voor zijn doelstellingen te realiseren.

## BEROEPSVERENIGINGEN AANGESLOTEN BIJ HET VAN-NETWERK

**Apotheia**  
APOTHEKERS MAKEN MORGEN

**KOVAG**

**KAVA**

**pharmacy  
brussels**

**WASE  
APOTHEKERS**

**KFK** +  
Kempische  
Farmaceutische  
Kring

**OPHACO**  
VLAANDEREN

## APOTHEKEN IN VLAANDEREN & BRUSSEL



**2.600** apotheken  
in Vlaanderen en Brussel



**6.000** apothekers



**3.000** farmaceutisch-technisch  
assistenten





Preventie

## MAAND VAN DE PREVENTIE

### WAT IS DE MAAND VAN DE PREVENTIE?

De apotheker is vaak het eerste aanspreekpunt inzake preventie, zelfzorg en opvolging van chronische aandoeningen. De jaarlijkse 'Maand van de Preventie' zet die taak extra in de kijker met twee belangrijke doelstellingen:

1. Apothekers stimuleren om gericht aan preventie te werken via duidelijke thema's binnen een afgebakende periode met de nodige ondersteuning.
2. Aantonen aan de overheid dat apothekers effectief een rol opnemen in preventie door relevante data te verzamelen en te delen.

Bij elke editie van de Maand van de Preventie stelt VAN gerichte promotiematerialen en technische ondersteuning ter beschikking van deelnemende apotheken. Apothekers kunnen de gesprekken die ze voeren met hun patiënten over de actuele thema's registreren. We analyseren deze data en gebruiken dit voor de erkenning van hun verantwoordelijkheid in preventie.



### EERDERE EDITIES 2021 - ROOKSTOP

Tijdens de eerste editie in 2021 stond rookstopbegeleiding centraal, een thema waar de apotheker reeds vertrouwd mee is. Roken is overigens nog steeds erg aanwezig in onze maatschappij. De analyse van de resultaten van de actie werden in 2024 gepubliceerd in Pharmacy Practice.

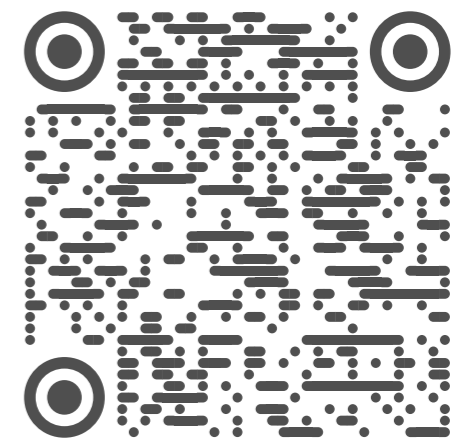


### 2022 - HUIDKANKER

Voor de tweede editie, in 2022, was het thema huidkanker. Want in de zonnige maanden is er meer aandacht nodig voor de bescherming van gevoelige huid.



Bekijk alle info en de resultaten van de eerdere edities van de Maand van de Preventie op [vlaamsapothekersnetwerk.be/maand-van-de-preventie](https://vlaamsapothekersnetwerk.be/maand-van-de-preventie)





Preventie

## MAAND VAN DE PREVENTIE

### THERAPIETROUW BIJ DIABETES TYPE 2

## 2024 - THERAPIETROUW BIJ DIABETES TYPE 2

In Vlaanderen leven naar schatting 600.000 mensen met diabetes, waarvan 90-95% met diabetes type 2. Het aantal patiënten blijft groeien, met aanzienlijke kosten voor de volksgezondheid. Opvallend is dat slechts 6% van deze kosten naar de behandeling van diabetes zelf gaat, terwijl de rest naar complicaties door slechte controle van de ziekte vloeit. Daarom richtte deze campagne zich op het voorkomen van deze complicaties door correct medicatiegebruik en therapietrouw te bevorderen. Zo werkten we met de Maand van de Preventie - editie 2024 dieper in op secundaire preventie.



## EEN VERNIEUWDE AANPAK

De derde editie van de Maand van de Preventie lag de lat hoger dan ooit. Voor het gebruiken we in het kader van therapietrouw een clinical decision support system bij de evaluatie. Op basis van de afleverdata uit het Gedeeld Farmaceutisch Dossier werd de therapietrouw berekend. Samen met de resultaten van de door de apotheker afgenomen MARS-vragenlijst vormt dit de basis voor een gericht advies aan de patiënt. Een speciaal ontwikkeld registratiesysteem, een e-form maakt het geheel bruikbaar in de dagelijkse praktijk.



## EN IN 2025?

Met 2025 in aantocht kijken we vooruit naar een nieuwe editie van de Maand van de Preventie. Het thema wordt ditmaal valpreventie, een belangrijk onderwerp dat perfect aansluit bij de expertise van de apotheker. Hiervoor werken we samen met het Expertisecentrum Val- en Fractuurpreventie Vlaanderen (EVV). Binnenkort volgt hierover meer nieuws.





Preventie

## VACCINATIE IN DE APOTHEEK

### INKANTELING

Wat begon als een nieuwe dienst in 2022, is inmiddels uitgegroeid tot een stevig ingekantelde praktijk in de Vlaamse apotheken. Vaccineren in de apotheek heeft zijn plaats gevonden als laagdrempelige en efficiënte aanvulling voor andere zorgverleners. Omwille van een minder vlotte toelevering van Covid-19-vaccins, ging de najaarsvaccinatiecampagne van 2024 wat aarzelend van start. Gelukkig werd dit snel rechtgezet en konden apothekers hun werk ongestoord verderzetten. Door de inspanningen van een steeds verder groeiende groep apotheken die vaccinatie aanbieden, wordt de toegankelijkheid van vaccinatie nog verder verbeterd.

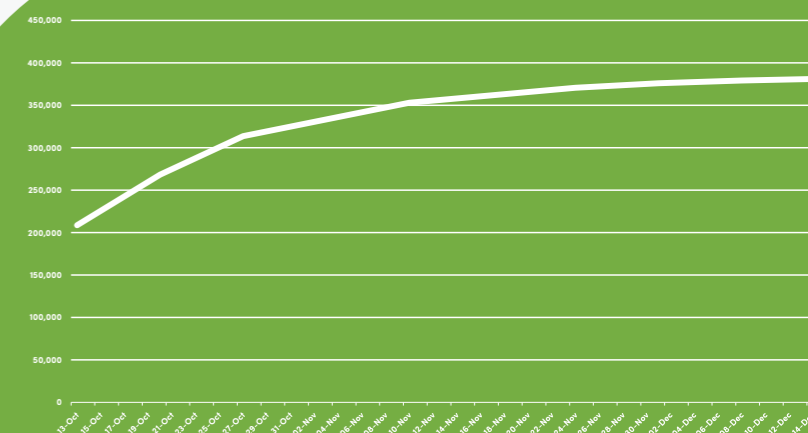


## COVID-19: VERANKERING EN GROEI IN AANDEEL

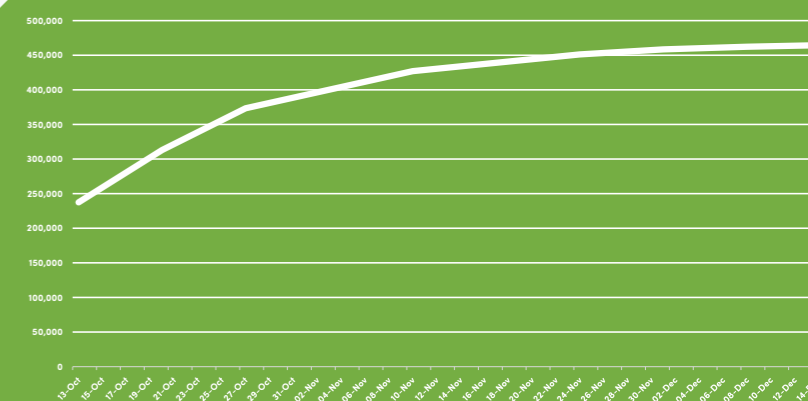
Van 1 september tot 15 december 2024 werden door apothekers 381.389 COVID-19-vaccins toegediend. Hoewel dit iets lager ligt dan de 392.235 vaccins die in dezelfde periode vorig jaar werden toegediend, werd de toegankelijkheid van de vaccins wel verhoogt. Want het aantal apotheken die vaccinatie tegen Covid-19 aanboden, groeide met 161. Daarnaast werden ook 80.999 vaccins voorbereid die werden toegediend door andere vaccinatoren.

Op Vlaams niveau hebben alle vaccinatoren samen 1.173.949 burgers gevaccineerd tegen COVID-19, goed voor een bereik van bijna 60% van de totale doelgroep van 1.981.969 (bron: Dashboard Vaccinnet – Departement Zorg, september-week van 9/12/2024). Het aandeel van apotheken hierin is gegroeid van 27% in het vorige seizoen naar 32,4% dit seizoen. Deze stijging is mede mogelijk gemaakt door een toename van 14% in het aantal vaccinerende apothekers en een stijging in het aantal vaccinaties per apotheker (bron: Dashboard Vaccinnet – Departement Zorg, september-week van 9/12/2024).

TOTAAL AANTAL TOEGEDIENDE COVID-19-VACCINS  
DOOR APOTHEKERS IN VLAANDEREN (FF)



TOTAAL AANTAL VOORBEREIDE COVID-19-VACCINS  
DOOR APOTHEKERS IN VLAANDEREN (FF)





Preventie

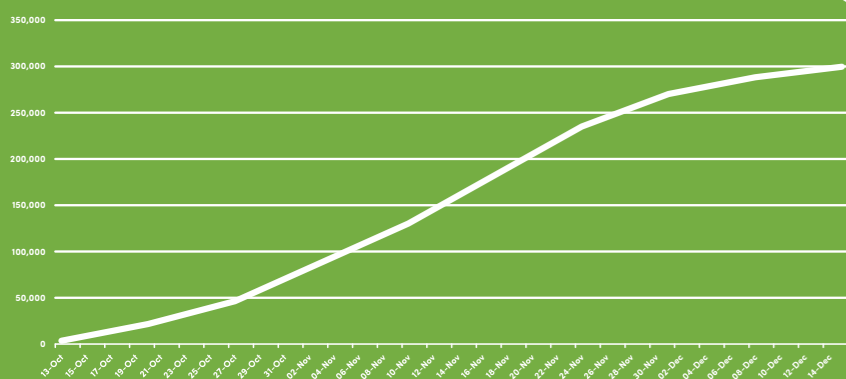
## VACCINATIE IN DE APOTHEEK

### GRIEPPVACCINATIE: VERLENGING EN VERDUBBELING

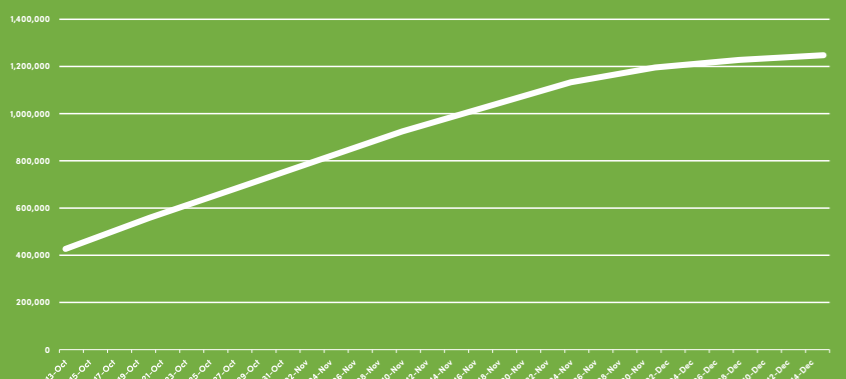
Tussen 1 september en 15 december werden 299.775 griepvaccins toegediend in Vlaamse apotheken, bijna een verdubbeling ten opzichte van de 167.666 vaccins in dezelfde periode vorig jaar. In totaal leverden apothekers 1.247.506 griepvaccins af, wat neerkomt op bijna 95% van de 1.313.791 vaccins die tijdens het volledige vaccinatie seizoen van vorig jaar werden afgeleverd (bron: Farmaflux, 01/09-15/12/2024 en Dashboard Vaccinnet, september-week van 9/12/2024).

De inspanningen van apothekers om risicogroepen voor griepvaccinatie te sensibiliseren en te vaccineren, worden steeds meer erkend. Op 8 november 2024 werd een wetsvoorstel aangenomen dat het recht van apothekers om tegen griep te vaccineren verlengt tot 1 januari 2026.

TOTAAL AANTAL TOEGEDIENDE GRIEPPVACCINS  
DOOR APOTHEKERS IN VLAANDEREN (FF)



TOTAAL AANTAL AFGELEVERDE GRIEPPVACCINS  
DOOR APOTHEKERS IN VLAANDEREN (FF)



## POPVAX

Apothekers werken populatiegericht aan de hand van een pop-up om de doelgroep voor de seizoensvaccinatie zo optimaal mogelijk te bereiken. Deze pop-up, de PopVAX, geeft een signaal dat de patiënt tot de doelgroep behoort voor vaccinatie tegen griep, tegen COVID-19, of tegen beide.

De PopVax-software blijft een nuttige tool voor apothekers om risicogroepen te identificeren en te sensibiliseren. De vernieuwde functionaliteiten in 2024, zoals de toevoeging van reserverings-CNK-codes, maakten het nog gemakkelijker om gesprekken te registreren en de opvolging te optimaliseren.

## PROMOTIEMATERIAAL EN BURGERINFORMATIE

Het succes van de vaccinatiecampaagnes is mede te danken aan gerichte communicatie en beschikbaar promotiemateriaal. Apothekers ontvingen in september en oktober 2024 materiaal via de Vlaamse Vaccinatiecampagne, waaronder folders, affiches en getuigenisvideo's. Ook digitaal promotiemateriaal was beschikbaar via [allesovervaccineren.be](https://allesovervaccineren.be).

DeVAN-expertengroepvaccinatiekwamsameninvaccinatiestand-up's, georganiseerd ter voorbereiding van de najaarsvaccinatie en telkens het nodig was. Zo bleef men volledig op de hoogte. Via 8 toegewijde vaccinatienieuwsbrieven hield het VAN-netwerk de apotheker op de hoogte van de laatste ontwikkelingen en praktisch advies over de vaccinatiecampagne.





Preventie

## SUÏCIDEPREVENTIE IN DE APOTHEEK

### Wat kan de apotheker doen in het kader van suïcidepreventie?

- signalen van suïcidaliteit detecteren
- gepast doorverwijzen
- bij misbruik van medicatie in het kader de toegankelijkheid van deze medicatie bewaken
- juist geneesmiddelgebruik bewaken: in geval van historie van suïcidaliteit, zijn bepaalde geneesmiddelen gecontraïndiceerd
- bijwerkingen bewaken van geneesmiddelen die het risico op suïcidale gedachten verhogen
- burgers leren hun geneesmiddelen veilig te bewaren.

## LEVENS REDDEN IN DE APOTHEEK

Sinds juni 2024 is de geaccrediteerde e-learning van het initiatief Suïcidepreventie in de apotheek gratis beschikbaar via de IPSA-website. Dit begon in 2022 als een samenwerking met het Vlaams Expertisecentrum Suïcidepreventie (VLESP) en met steun van de Vlaamse Overheid. Het doel is om apothekers en apothekassistente te voorzien van de nodige kennis en tools om bij te dragen tot de preventie van suïcides in de dagelijkse praktijk. Het initiatief startte met een literatuurstudie, een nodenbevraging binnen de sector en de ontwikkeling en evaluatie van de e-learning als methodiek om de deskundigheid te bevorderen. Vervolgens zette we een praktisch pilootproject op waarbij deelnemende apotheken de nodige tools kregen en we kwantitatieve en kwalitatieve data verzamelden.



## PILOOTPROJECT

We rolden het pilootproject uit in 16 apotheken verspreid over verschillende eerstelijnszones. In 2024 analyseerden en publiceerden we de resultaten.



16 deelnemende apotheken

147 geregistreerde gesprekken

- 81,63% vond plaats aan de balie,
- 12,92% in een aparte ruimte
- 4,08% op afspraak.



53,06% van de gesprekken opgestart bij alarmsignalen.

Bij 25,17% begon de patiënt zelf over problemen

97,28% van de gesprekken duurde minder dan 30 minuten.

### Bij bijna 1/3 was er sprake van suïcidaliteit



### Bij 5% van de gesprekken was een urgente situatie



### Concrete acties ondernomen





Preventie

## SUÏCIDEPREVENTIE IN DE APOTHEEK

### E-LEARNING EN MATERIALEN

Na de succesvolle resultaten van het pilootproject finaliseerden we de e-learning verder en het staat nu ter beschikking van de volledige beroepsgroep op [www.ipsa.be](http://www.ipsa.be). Aanvullend kunnen deelnemers kosteloos communicatiemateriaal (posters, flyers en uinfokaarten) aanvragen via hun beroepsvereniging. De e-learning werd geaccrediteerd en werd reeds gevolgd door 150 personen.

Maar daar stopt het natuurlijk niet: huisartsen en apothekers gaan ook best met elkaar in overleg over de lokale aanpak van suïcidepreventie. Daarom werkten we een kwaliteitsbevorderend pakket uit dat we tijdens twee proef-MFO's testen. De deelnemers gaven dit MFO-pakket een hoge score (8.17 op 10) en het werd ook toegevoegd door het RIZIV aan de lijst van erkende kwaliteitsbevorderende pakketten voor MFO.

**Belijk meer info over suïcidepreventie in de apotheek**

[e-learning](#)

[kwaliteitsbevorderend pakket voor MFO](#)

[Suïcidepreventie op VAN-website](#)



### BLIK OP DE TOEKOMST

Momenteel werken we een grondige Train-The-Trainer (TTT)-module uit, die artsen en apothekers opleidt tot moderators rond dit thema. Zo is het hele pakket 'Suïcidepreventie in de apotheek' beschikbaar voor verdere uitrol vanaf 2025!

De resultaten van de pilootfase en ruime belangstelling die we kregen voor dit onderwerp tonen aan dat apothekers maar ook andere partners in de zorg de toegevoegde waarde van de toegankelijkheid van de apotheek waarderen. Dankzij hun unieke laagdrempeligheid kunnen apothekers ook op mentaal vlak signalen detecteren, in gesprek gaan en gepast doorverwijzen.

Wanneer de Vlaamse suïcidecijfers worden vergeleken met andere Europese landen, ligt het Vlaams suïcidecijfer 1.35 keer hoger dan het gemiddelde binnen Europa. Daarom vindt VAN het belangrijk de rol van de apotheker in suïcidepreventie te blijven ondersteunen en zo bij te dragen aan de gezondheidsdoelstelling, namelijk het aantal suïcides tussen 2020 en 2030 doen dalen met 10%.



**"Een mooi initiatief waarin de meerwaarde van de apotheek als laagdrempelige vindplaats voor suïcidepreventie naar voor kwam met als finaal resultaat een kwalitatieve e-learning voor apothekers en apotheekassistenten. Één uurtje investeren in het volgen van een e-learning kan hier letterlijk levens redden."**

o **Barbara Verboven, projectcoördinator**





eerste lijn &  
zorgsamenwerking





**eerste lijn &  
zorgsamenwerking**

## ONDERSTEUNING IN DE EERSTE LIJN

### APOTHEKERS IN EERSTELIJNSZONE

In 2024 was er opnieuw veel bedrijvigheid op het niveau van de lokale eerstelijnszones en kringwerking. De meeste inspanningen gebeuren op regionaal niveau, met een regelmatige afstemming tussen de betrokken beroepsvereniging en de lokale apothekers. Op Vlaams niveau bundelen we de krachten in een coördinerende rol. We houden maandelijks overleg met vertegenwoordigers van alle lokale beroepsverenigingen binnen de VAN-regio.

In 2024 organiseerde VAN een brede enquête en zette het met concrete projecten in op kringwerking en geïntegreerde zorg. Ook Medisch Farmaceutisch Overleg en Population Health Management waren belangrijke focuspunten. We communiceerden regelmatig naar alle apothekers over eerstelijnsgerelateerde onderwerpen en er besteden steeds ruim aandacht aan ervaringsuitwisseling.



## VIER PIJLERS VOOR EEN STERKE EERSTELIJNSZORG

### I. UITBOUW & ONDERSTEUNING PERFORMANTE WERKING VAN APOTHEKERSKRINGEN GEËNT OP EERSTELIJNSZONES

VAN maakte middelen vrij om de lokale kringwerking te versterken en samenwerking te stimuleren. Dit communiceerden we via een infosessie en een onepager. MFO's, contactmomenten en informele activiteiten binnen kringen worden op VAN-niveau gebundeld. Lokale contactpersonen binnen beroepsverenigingen zijn duidelijk gevisualiseerd. Lokale projecten rond population health management, met grote inbreng vanuit Zorgzaam Leuven, worden geïnventariseerd. Daarnaast bevragen we de visie van kringverantwoordelijken over publiekscampagnes rond wachtdiensten, in samenwerking met APB.

### II. VERTEGENWOORDIGING APOTHEKERS IN ZORGRADEN EN FACILITEREN INTERDISCIPLINAIRE SAMENWERKING

Een tweede pijler richtte zich op de vertegenwoordiging van apothekers in de zorggraden en het faciliteren van interdisciplinaire samenwerking. We gaven hen ook aandacht in onze reguliere nieuwsbrieven. Dit werd versterkt door een brede enquête over kring- en eerstelijnswerking, waarmee waardevolle inzichten werden verzameld over de werking en behoeften van apothekers in deze context.

Om interdisciplinaire samenwerking te bevorderen, leverde VAN cijfers aan over vaccinatie en gerapporteerde MFO's per eerstelijnszone. Deze cijfers hielpen lokale campagnes te ondersteunen en inspireerden andere regio's. Zo werd het lokaal overleg versterkt en werd de samenwerking tussen zorgverleners bevorderd.

Tenslotte ontwikkelden we op lokaal niveau nieuwe MFO-pakketten, waarbij we nuttige "train-the-trainers"-sessies organiseerden.



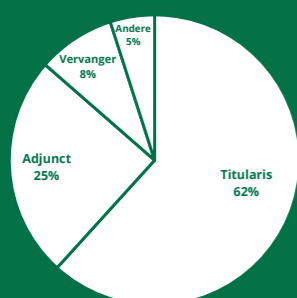
**eerste lijn &  
zorgsamenwerking**

## ONDERSTEUNING IN DE EERSTE LIJN

### BEVRAGING KRINGWERKING VOOR APOTHEKERS

Voorjaar 2024 organiseerde VAN een bevraging naar de bekendheid, meningen, inzichten en verwachtingen die apothekers hebben rond kringwerking en eerstelijnszones. VAN zal de verzamelde data gebruiken om activiteiten beter af te stemmen op de behoeften van apothekers en om het gesprek met lokale kringverantwoordelijken aan te gaan.

#### Wie nam deel?

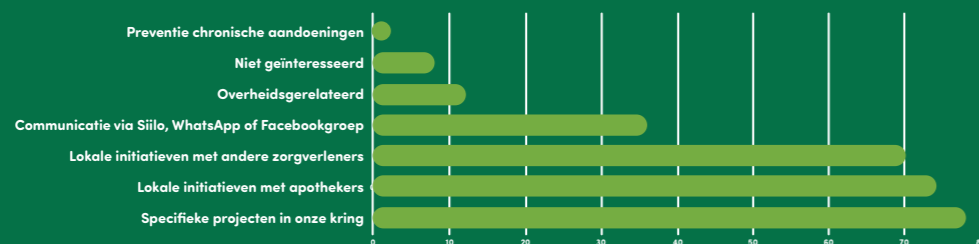


#### Weet u wat een zorgraad is?

Meer dan 70% weet wat een zorgraad is en een gelijkaardig percentage weet ook wie hun vertegenwoordiger is in die zorgraad.



#### In welke zaken met betrekking tot kringwerking bent u geïnteresseerd?



#### Welke opdrachten moet een kringwerking opnemen om voor u een meerwaarde te hebben voor uw werk als apotheker?



### III. EEN GRONDIGE KENNIS VAN HET ZORGAANBOD (DE SOCIALE KAART) BIJ DE APOTHEKERS

Het verbeteren van de kennis over het zorgaanbod, oftewel de sociale kaart, vormde een derde speerpunt. Na de actieve campagne in 2023 om apothekersprofielen correct te activeren op de sociale kaart, herhaalden we deze boodschap in 2024 met bijzondere aandacht voor vaccinatie. Met deze gerichte acties werkten we aan een sterke basis voor een performante en geïntegreerde eerstelijnszorg.



## IV. INZETTEN OP EEN MULTIDISCIPLINAIRE SAMENWERKING EN GEÏNTEGREERDE ZORG

VAN lanceerde een oproep naar lokale projecten rond geïntegreerde zorg. Op dit ogenblik lopen er 11 zulke projecten in de verschillende lokale beroepsverenigingen waar wordt onderzocht wat de bijdrage van de apotheker aan geïntegreerde zorg kan zijn.

Vlaams-Brabant



### IMPLEMENTATIE-UITBREIDING VAN DE APOTHEKERSBAROMETER NAAR LIMBURGSE REGIO

Apothekers krijgen de tool 'de barometer' om zelf een rol op te nemen in populatiemanagement. Met deze barometer kunnen zij in overleg gaan met andere zorgactoren om de zorg voor patiënten te verbeteren.

Vlaams-Brabant



### KWALITEITSMETING VAN DE DIENSTVERLENING IN DE OFFICINA VANUIT HET PATIËNTPERSPECTIEF

Als we vanuit het perspectief van patiënten of mantelzorgers beter inzicht krijgen in de tekortkomingen van geïntegreerde zorg, kan dit helpen om het beroep van de apotheker efficiënter en effectiever in te vullen. "Doen wat er echt toe doet" verhoogt de werktevredenheid.

Vlaams-Brabant



### WINTERTOER 'ZORGZAAM VOOR DIABETES'

Met dit project gaat de apotheker met de huisarts rond één bepaalde patiëntengroep in overleg om aan de slag te gaan om de zorg voor diabetespatiënten samen te verbeteren. 20 apothekers worden bezocht om het 'Zorgzaam voor Diabetes-project' uit te leggen.

Oost-Vlaanderen



### VERBETERING COMMUNICATIE TUSSEN EERSTE LIJN (OFFICINA) EN TWEDE LIJN (ZIEKENHUIS/SPECIALISTEN) IN HET WAASLAND

Wanneer een patiënt na ontslag uit het ziekenhuis bij de apotheker langskomt, ontstaan er vaak problemen die de aflevering van medicatie en de continuïteit van zorg bemoeilijken. Een verbetering in communicatie is dringend nodig.

Oost-Vlaanderen



### COPD-BAROMETER

Het COPD-project richt zich op preventie, vroegdetectie en zorgverbetering voor COPD-patiënten. Gedurende de POZ-periode (15 september - 31 maart) worden doelgroepen gedefinieerd, indicatoren ontwikkeld en gevalideerd, en de eerste stappen gezet in de ontwikkeling van een dashboard. Dit dashboard helpt apothekers bij gerichte zorgacties op basis van patiëntgegevens, zoals het uitvoeren van GGG COPD, vaccinatiesensibilisatie en doorverwijzingen.

Oost-Vlaanderen



### VEILIG ZWANGER – SENSIBILISATIEPROGRAMMA VOOR VROUWEN OP MEDICATIE MET TERATOGENE EFFECTEN

Dit project stimuleert een multidisciplinaire samenwerking tussen apothekers, artsen en patiënten in de zorg voor zwangere patiënten. Bovendien krijgen apothekers de kans om hun professionele kennis en vaardigheden verder te ontwikkelen, waardoor ze een onmisbare schakel worden in de zorgketen en hun rol binnen het zorgteam versterken.

Antwerpen



### HAALBAARHEID POINT-OF-CARE TESTING VOOR STREPTOKOKKEN A BIJ KEELPIJN: EEN PILOOTSTUDIE IN DE OFFICINA-APOTHEEK

Deze haalbaarheidsstudie onderzoekt in hoeverre apothekers in de officina patiënten met keelpijn kunnen screenen op streptokokken A en bekijkt of dit kan bijdragen aan een vermindering van de druk op huisartsen door patiënten nauwkeuriger door te verwijzen. De lokale apothekers zullen mogelijk betrokken huisartsen op de hoogte brengen van de start van dit project.

Antwerpen



### EEN HAALBAARHEIDSANALYSE VAN DE OPVOLGING VAN DIABETES TYPE 2 PATIËNTEN

Deze haalbaarheidsstudie gaat na in welke mate officina-apothekers diabetes type II patiënten met een te hoge HbA1c-waarde (> 8,5%) kunnen doorverwijzen naar de huisarts aan de hand van een eenvoudige, goedkope en niet-invasieve bloedprik.

Limburg



### DE ENVELOPPE-ACTIE: OPSCHALING IN REGIO LIMBURG

De enveloppe-actie richt zich op een betere informatieoverdracht van het ziekenhuis naar de apotheek, zodat apothekers patiënten na ontslag optimaal kunnen begeleiden. Inmiddels is het wijdverspreid over Vlaanderen, werd het project uitgebreid door de ontwikkeling van een medicatiekaartje, kreeg de enveloppe een nieuwe look én zal het project nu in Limburg worden uitgerold. Het project loopt ondertussen ook al in andere provincies.

Brussel



### GEÏNTEGREERDE AANPAK VAN BRUSSELAARS MET LAGE GEZONDHEIDSVAAARDIGHEDEN

Dit project bekijkt hoe we bestaande tools (gezondheidsfiches, vertelplaten, pictogrammen, ...) kunnen aanwenden in de dagelijkse praktijk van gezondheids- en welzijnsprofessionals om de gezondheidsgelletterdheid van de Brusselaar te verbeteren. Door een gezamenlijke aanpak vast te leggen hopen we naar een meer geïntegreerde zorg te kunnen gaan waarbij de patiënt centraal staat.

VAN



### MAAND VAN DE PREVENTIE 2025 VALPREVENTIE

De editie van de Maand van de Preventie zet het thema valpreventie centraal. De doelstelling van deze editie is dat de apotheker voornamelijk een detecterende en sensibiliserende rol opneemt rond het specifieke thema. Met (uiteraard) een extra focus op het verband tussen medicatie en valrisico.





eerste lijn & zorgsamenwerking

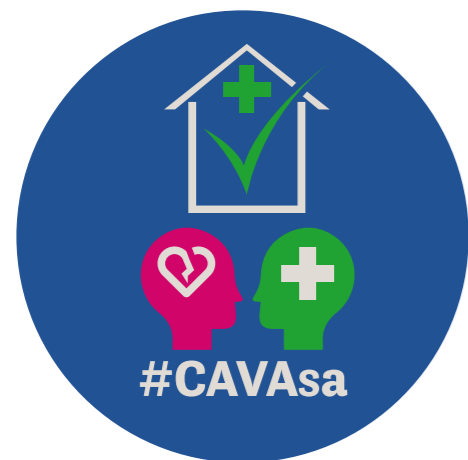
#CAVASA

Het project #CAVASa heeft drie jaar lang gewerkt aan het bespreekbaar maken van psychosociale noden met de apotheker. Het initiatief is een samenwerking tussen VAN en CAW. Door middel van training en ondersteunend materiaal werden apothekers uitgerust om psychosociale problemen te detecteren, patiënten te informeren en door te verwijzen naar geschikte diensten. Tussen 2021 en 2024 namen 387 apotheken deel en registreerden zij 415 patiëntencontacten over psychosociaal welzijn. Na drie inzichtvolle jaren sloot het project eind februari af. De focus ligt nu op het verankeren van deze rol van lokale apothekers in de dagelijkse praktijk.



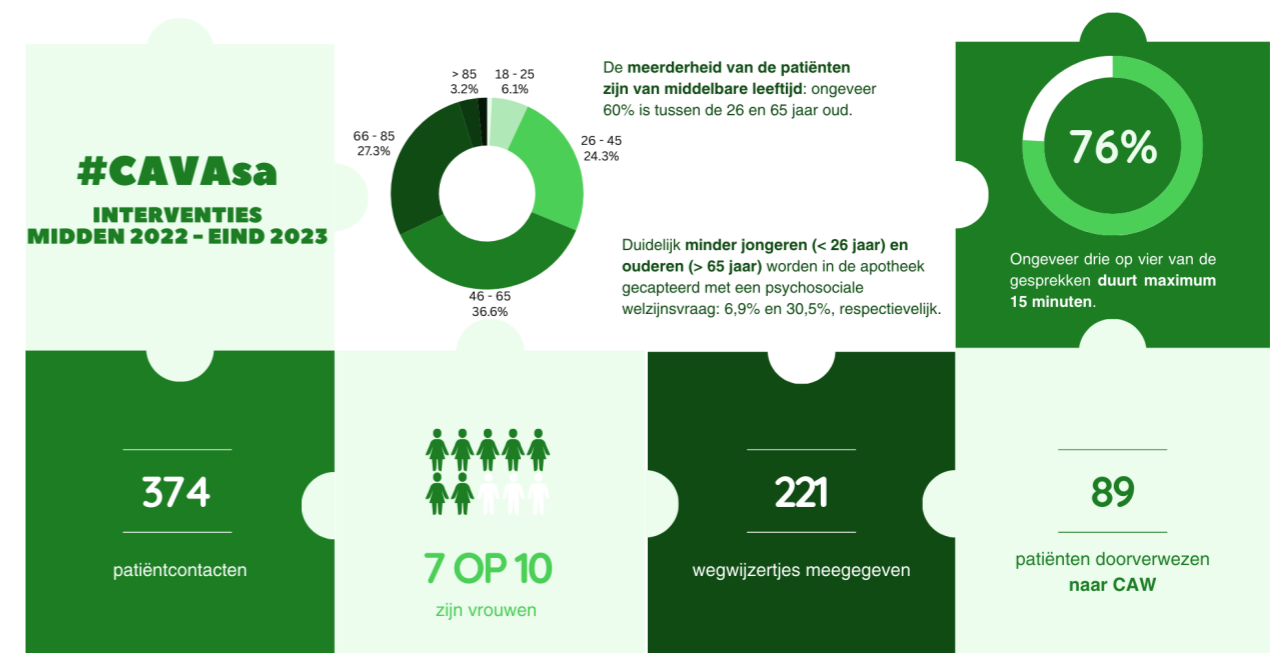
## BELANGHEBBENDENOVERLEG

Het belanghebbendenoverleg van het #CAVASa-project, dat eind januari plaatsvond, bracht belanghebbenden, beleidsmakers en experts samen om terug te blikken op de afgelopen drie projectjaren. Vertegenwoordigers van het Departement Zorg, federale partners, universiteiten, expertisecentra, Geestelijke Gezondheidszorg-koepels, beroepsverenigingen, welzijns- en patiëntenverenigingen waren aanwezig en deelden waardevolle inzichten. De deelnemers kregen een inleiding met onderzoeksresultaten, inzichten over de meerwaarde van het project en een vooruitblik. De daaropvolgende discussies, die de nodige acties om de rol van apothekers op dit gebied te erkennen aankaartten, waren ook zeer waardevol.



## INTERVENTIES

In totaal werden 374 patiëntencontacten geregistreerd. 92% van de gesprekken vond plaats in de apotheek, met 31 gesprekken in een aparte ruimte; typische duur is 5-15 minuten. Ongeveer 74% van de patiëntcontacten betrof vrouwen, voornamelijk van middelbare leeftijd. Mogelijk praten vrouwen sneller openlijk over psychosociale moeilijkheden. In 60% van de gevallen werd een wegwijskaartje meegegeven, en 24% leidde tot directe doorverwijzing naar het CAW via het online aanmeldformulier.



Product		MS	VL	Niet Uploade
Cnk	Naam			
3256062	ATOZET 10MG/10MG FILMOMHULDE TABL 90			<input type="checkbox"/>
1223148	CELLCEPT 250MG CAPS 3X100			<input type="checkbox"/>
1223155	CELLCEPT COMP 150X500MG			<input type="checkbox"/>
3834447	D CURE 25000IE GELULEN 4			<input type="checkbox"/>
0119065	MARCOUMAR COMP 25 X 3 MG			<input type="checkbox"/>
0056028	MEDROL COMP 30X 4MG			<input type="checkbox"/>
1174671	NEORAL SANDIMMUN CAPS 50X 25MG			<input type="checkbox"/>
1174689	NEORAL SANDIMMUN CAPS 50X 50MG			<input type="checkbox"/>
275	...OL INJ 1 VOORGEVULDE SPUIT			<input type="checkbox"/>
31	...EN 1000MG/80			<input type="checkbox"/>
28044				
4316329	U-CRAN			



  
transmurale  
zorg





Transmurale zorg

## MEDICATIESCHEMA & THUISHOSPITALISATIE

### DE ENVELOPPE-ACTIE

In afwachting van een performant digitaal geïntegreerd patiëntendossier, toegankelijk over alle lijnen heen, is de enveloppe-actie een hulpmiddel voor een efficiënte overdracht van medische informatie tussen het ziekenhuis en de huisapotheker. Bij ontslag uit het ziekenhuis ontvangt de patiënt een enveloppe met een overzichtelijk medicatieschema. Het is de bedoeling dat de patiënt deze enveloppe meeneemt naar een apotheker. Hiermee kan de apotheker de patiënt ondersteunen bij het correct gebruik van medicatie na een ziekenhuisopname, waardoor de continuïteit van zorg wordt gewaarborgd en medicatiefouten worden voorkomen.

Het is daarnaast van belang dat de huisapotheker de CNK-code van de enveloppe registreert op het voorschrift van de patiënt. Dit stelt de beroepsverenigingen, in samenwerking met de ziekenhuizen, in staat om te monitoren hoeveel enveloppen daadwerkelijk door huisapothekers worden ontvangen.



### ENVELOPPE-ACTIE NU OOK IN LIMBURG

Naast de provincies West-Vlaanderen, Oost-Vlaanderen, Antwerpen en Vlaams-Brabant is sinds dit jaar de enveloppe-actie ook operationeel in Limburg. Tabel 1 geeft een overzicht van deze opstart. In de voorlaatste kolom staat weergegeven hoeveel enveloppen er sinds de start tot einde oktober werden geregistreerd per ziekenhuis.

De eerste cijfers tonen grote verschillen tussen de ziekenhuizen onderling. Dat is verklaarbaar door het aantal afdelingen waar de actie werd opgestart. Ook de grootte van deze afdelingen speelt een rol.

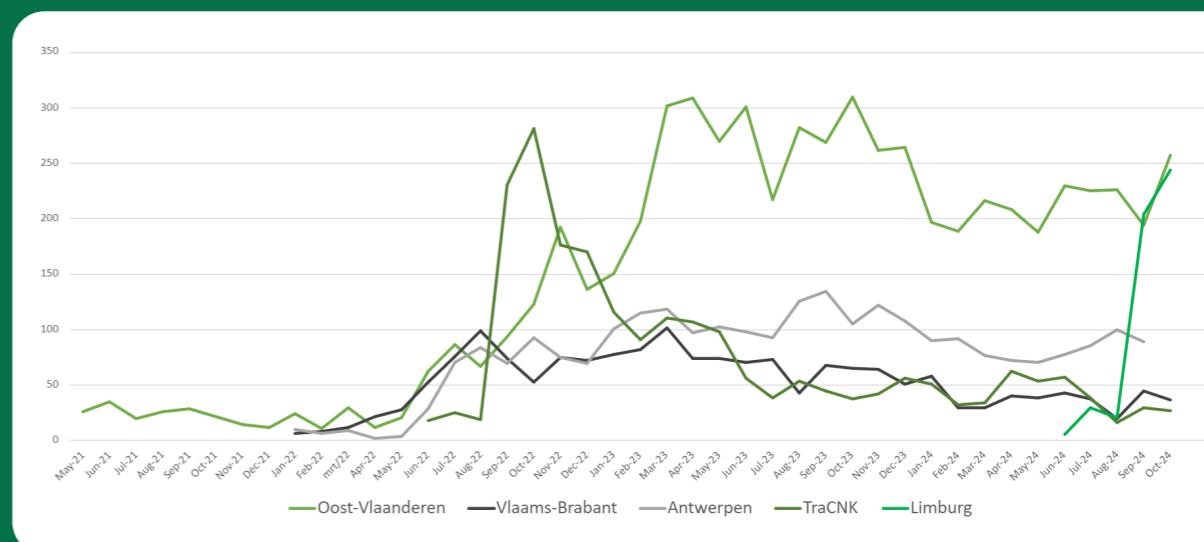
Het Sint-Franciscus Ziekenhuis is het eerste Limburgse ziekenhuis waar de enveloppe-actie ziekenhuisbreed werd uitgerold. In de andere ziekenhuizen is de actie eerder kleinschalig opgestart, omdat de gewoonte om een medicatieschema mee te geven voor de apotheker er nog niet was ingeburgerd. Dit vergt dus een aanpassing in hun werkwijze.



**505 enveloppen**

geregistreerd in Limburgse apotheken  
(tot oktober)

### ENVELOPPEN AFGELEVERD IN VLAANDEREN





Transmurale zorg

## MEDICATIESCHEMA & THUISHOSPITALISATIE

### LICHTE DALING

Het aantal enveloppes dat de weg naar de huisapotheker vindt, is het afgelopen jaar gedaald. Deze daling heeft potentieel een impact op de zorgkwaliteit, aangezien belangrijke medicatiegegevens mogelijk niet tijdig of volledig terecht komen bij de huisapotheker.

Een mogelijke oorzaak van de daling kan de patiënt zelf zijn. Het kan voorkomen dat de enveloppe niet bij de huisapotheker terechtkomt omdat de patiënt het belang ervan niet begrijpt. Bij het ontslag ontvangt de patiënt zoveel informatie dat de communicatie over de enveloppe-actie onvoldoende blijft hangen.

Patiënten weten niet altijd wie de enveloppe nodig heeft, of vergeten deze simpelweg mee te nemen naar hun apotheek. Hierbij kan het nuttig zijn dat de apotheker zelf actief bevraagt bij de patiënt of er een envelop werd meegegeven vanuit het ziekenhuis.



### THUISHOSPITALISATIE

Thuishospitalisatie richt zich op het uitbreiden van hoogwaardige zorg in de thuisomgeving van de patiënt. Vandaag zijn er diverse initiatieven die dit ondersteunen:

- **OPAT** (Outpatient Parenteral Antimicrobial Therapy): parenterale antibioticabehandelingen thuis.
- **Onco@home**: ondersteuning voor oncologische patiënten in eigen huis
- **TPN** (Totale Parenterale Voeding): voedingsondersteuning voor patiënten met complexe behoeften.

Ziekenhuizen verschillen in de mate waarin thuishospitalisatie wordt geïmplementeerd. Sommige hebben reeds uitgebreide programma's, terwijl anderen nog in een opstartfase verkeren. We bekijken met verschillende externe stakeholders waar de rol van de huisapotheker een toegevoegde waarde kan zijn op het vlak van thuishospitalisatie.



### UNIFORMISEREN EN UITBREIDEN MEDICATIESCHEMA

Een uniform medicatieschema is essentieel om patiënten beter te ondersteunen bij ontslag uit het ziekenhuis. Aanvullingen die de kwaliteit van begeleiding kunnen verbeteren:

- Start- en stopdata van medicatie.
- Allergieën en eventuele contra-indicaties.
- Indicaties voor de voorgeschreven medicatie.
- Overzicht van thuismedicatie.

Er wordt ook onderzocht hoe digitale oplossingen kunnen bijdragen aan een efficiënte uitwisseling van medicatieschema's. Hierbij kan worden gekeken naar mogelijkheden via PCDH (Pharmaceutical Care Data Hub) en samenwerkingen met bestaande digitale platformen. Het doel is om een gebruiksvriendelijke methode te ontwikkelen waarmee medicatieschema's gedeeld worden tussen ziekenhuizen en apotheken in de eerste lijn.





Overleg & communicatie



Innoverende zorg, ondernemende apotheker  
VAN en de Vlaamse apotheker bouwen samen aan de zorg van morgen

- Fase 1 > 800
- Huidkanker 822
- Griepvaccinatie 177.883
- Suicidepreventie 137
- Groene > 8.200
- Rook 64%
- Erking 100+

Mobiliteit  
• Oplaadpunt voor wagens & fietsen  
• Parkeertuim  
• Leveringen per fiets



## OVERLEG POLITIEKE PARTIJEN

### AANDACHTSPUNTEN VOOR EEN EFFICIËNTERE ZORGSECTOR

Er zijn momenteel grote aspecten van de zorg die vaak bijzonder inefficiënt zijn. Met onze vijf punten voor een duurzaam gezondheidsbeleid die we in aanloop van de verkiezingen voorstelden aan de politieke partijen maakt VAN duidelijk wat er nodig is om de apotheker beter in te zetten binnen de Vlaamse bevoegdheden om de efficiëntie van de gezondheidszorg te verbeteren. We pleiten voor:

1. Erkenning van de apotheker als zorgverlener in Vlaanderen.
2. Betrekking van de apotheker bij screeningsprogramma's en bevestiging zijn rol als vaccinator.
3. Performante gegevensdeling voor een performante zorg.
4. Ondersteuningsmechanismen voor nieuwe samenwerkingsmodellen.
5. Structurele subsidiëring voor de kringwerking en een billijke vergoeding voor de apothekervertegenwoordiger in de zorgraad.



## TER VOORBEREIDING VAN HET VLAAMSE ZORGBELEID

De vijf aanbevelingen voor een duurzaam gezondheidsbeleid blijven we ook bij het nieuwe Vlaamse beleid benadrukken. Daarnaast ondersteunen we de doelstelling van de Vlaamse minister van Welzijn en Armoedebestrijding, Cultuur en Gelijke Kansen om in te zetten op een preventief gezondheidsbeleid dat gezondheidswinst op populatieniveau vergroot en gezondheidsongelijkheden verkleint. Het principe van *Health in all policies* blijft hierbij essentieel, aangevuld met de gedachte: *Make every contact count!* Dankzij de unieke laagdrempeligheid en de vele contacten met de burger speelt de apotheker een bijzondere rol binnen de gezondheidszorg.

Om bij te dragen aan een gezondere levensstijl van de burger, zien we kansen voor de apotheker in het ondersteunen en versterken van de gezondheidsvaardigheden van de bevolking. Dagelijks worden in apotheken gesprekken gevoerd over gezonder leven, het bewuster omgaan met kleine klachten en het bevorderen van zelfzorg.

Ziekte voorkomen door laagdrempelig aanbod van vaccinatie in de apotheek heeft de laatste jaren bijgedragen tot het bereiken van een behoorlijke vaccinatiegraad tegen Covid-19 en griep in Vlaanderen. De sector heeft hiervoor een performante werkwijze ontwikkeld en de apotheker is bereid zijn engagement hierin verder te zetten en, indien gewenst, uit te breiden. Op een analoge manier zien we graag een rol voor de apotheker in bestaande bevolkingsonderzoeken geconcretiseerd zodat ook daar wordt ingezet op een zo hoog mogelijke participatiegraad kunnen verhogen.

Zo willen we preventie verankeren in de Vlaamse apotheek.

Daarnaast onderzoeken we hoe de apotheker nog beter kan bijdragen aan goede therapeutische resultaten bij bijvoorbeeld de behandeling van diabetes. Dit omvat bijvoorbeeld het verduurzamen van therapietrouw en het ondersteunen van de opvolging via instrumenten zoals de diabetesbarometer. Specifieke aandacht gaat ook uit naar patiënten die net ontslagen zijn uit het ziekenhuis en baat hebben bij bijzondere zorg en begeleiding. Hiervoor is een efficiënte gegevensdeling essentieel, en we willen hier actief aan meewerken.

Op lokaal niveau ondersteunen we de apothekerskringen als volwaardige gesprekspartners in een multidisciplinaire context, waarbij zij elke apotheek in hun regio vertegenwoordigen. Tot slot blijven we geloven in en werken aan geïntegreerde zorg. Dit doen we door te onderzoeken wat de bijdrage van de apotheker hierin kan en moet zijn, en deze vervolgens in overleg met andere zorgpartners uit de nulde, eerste en tweede lijn te implementeren.



## ONZE COMMUNICATIE IN 2024

In 2024 heeft VAN zich opnieuw met volle overtuiging ingezet om apothekers te informeren, te inspireren en te verbinden. Van uitgebreide nieuwsbrieven en diepgaande artikels tot boeiende infosessies en interactieve social media-posts. Onze communicatie bracht waardevolle inzichten en zette in op samenwerking en betrokkenheid binnen de apotheeksector. Dit alles hebben we mede aan jouw engagement te danken. We kijken graag terug op enkele communicatieve hoogtepunten van het afgelopen jaar.

### NIEUWSBRIEVEN EN ARTIKELS

49 nieuwsbrieven



109 nieuwsartikels



168 verschillende sociale media posts



## ONDERWERPEN EN TRENDS

Preventie en volksgezondheid blijven centraal staan in onze communicatie, met niet alleen onderwerpen zoals vaccinatie en diabetes, maar ook de eerder aangekaarte onderwerpen zoals huidkanker en rookstop die we elk jaar opnieuw onder de aandacht brengen. Even belangrijk is de aandacht voor psychosociaal welzijn, zoals blijkt uit initiatieven als het #CAVAAsa-project en suïcidepreventie.

Politieke steun voor de versterking van de apothekersrol in eerstelijns staat ook hoog op de agenda. De gedeelde ambitie van apothekers om de zorg toegankelijker en efficiënter te maken, moet overigens zeker gezien worden door beleidsmakers. Innovatie en opleiding blijven eveneens een wederkerend topic, waarbij we nieuwe generaties apothekers voorbereiden op een toekomst met veranderende verantwoordelijkheden en uitdagingen.

Tot slot zijn we altijd zeer graag aanwezig bij netwerkevenementen zoals Pharmanology, Pharma Career Day en het Apothekersbal.

### SOCIALE MEDIA VOLGERS



2.500



834



1.184



2.302



## ONZE COMMUNICATIE IN 2024

### VIDEO'S

We publiceerden het afgelopen jaar ook weer interessante video's. We gaven uitleg over onze projecten rond suïcidepreventie, #CAVAasa en Maand van de Preventie. We gaven een blik achter de toeg van de apotheek, informeerden de burger over vaccinatie en blikten vooruit op de toekomst. We geven hier een kort overzicht van enkele video's die dit jaar populair waren bij onze volgers.



### MENTALE GEZONDHEIDSZORG IN DE APOTHEEK



Het belang van mentale gezondheid is een evidentie, 1 op 8 personen wereldwijd kampt met een mentale stoornis. Als apotheker of apotheek assistent kan je een grote rol spelen in preventie. VAN biedt je 2 concrete initiatieven waarmee apothekers een steentje kunnen bijdragen: Suïcidepreventie in de Apotheek en #CAVAasa.



### VACCINATIE TEGEN COVID-19 EN GRIEP – WAAR EN VOOR WIE BELANGRIJK?



Vaccinatie is de meest doeltreffende en efficiënte manier om je te beschermen tegen deze virussen en is snel en eenvoudig toe te dienen. Deze boodschap helpen we je bekend maken met deze animatievideo, waarin uitgelegd wordt hoe eenvoudig en waar je een vaccin kan toegediend krijgen.



### VAN IN 2025



In de laatste editie van 'VAN Gesproken!' van 2024 blikken Marleen Haems, algemeen directeur VAN, en Dieter Stas, voorzitter VAN, vooruit op onze ambities en agenda voor 2025.













## GOVERNANCE

### ONZE BESTUURDERS

Dit zijn de bestuurders en operationele medewerkers die onze dagelijkse gang van zaken structureel opvolgen. Ze bewaken de timings, beschikbare budgetten en de rollen van de andere collega's.

#### BESTUURSORGAAN

-  **Ann Herzeel**
-  **Dieter Stas**  
Voorzitter VAN
-  **Dorothy Goethals**
-  **Hendrik De Rocker**  
(waarnemend vertegenwoordiger APB)
-  **Joeri Van Dijck**
-  **Marleen Haems**  
Algemeen directeur VAN
-  **Stijn Lazeure**
-  **Sven Lenaerts**



#### OPERATIONEEL OVERLEG

-  **Marleen Haems**  
Algemeen directeur VAN
-  **Ann Verrydt**
-  **Georges Verpraet**
-  **Nico Carpriau**
-  **Julie De Maré**
-  **Charlotte Verrue**
-  **Karel Verlinde**

## CONTACT FOCUSDOMEINEN



### PREVENTIE

-  **Coördinator**  
Karel Verlinde
-  **Sponsor**  
Tim Tzirtziganis



### EERSTE LIJN & ZORGSAMENWERKING

-  **Coördinator**  
Nico Carpriau
-  **Sponsor**  
Pieter Mertens





### TRANSMURALE ZORG

-  **Coördinator**  
Marie De Backer
-  **Sponsor**  
Stijn Lazeure



### POINT-OF-CARE- TESTING (POCT)

-  **Coördinator**  
Lauren Segers
-  **Sponsor**  
Dirk Broeckx

## CONTACT EXPERTENGROEPEN





### VACCINATIE

-  Julie De Maré
-  Marleen Haems




### DIGITALISERING

-  Joeri Van Dijck
-  Dieter Stas




### OUDERENZORG

-  Dirk Vos

## CONTACT WERKGROEP



### COMMUNICATIE

-  Dennis Amsters

Namens het VAN-netwerk, dank voor de vele boeiende contacten en samenwerkingen!

We kennen de **uitdagingen van de zorg**.

We bereiden ons voor om de **zorg** in de apotheek vandaag en morgen te **garanderen in samenwerking** met de partners in de gezondheid- en welzijnzorg.

We maken we van elk contact met de patiënt **een waardevol moment**.



