

Maand van de Preventie

Samen op weg naar een gezonde toekomst met diabetes.

Gespreksfiche therapietrouw



Gebruik deze gespreksfiche ter ondersteuning van het gesprek met jouw patiënt over de therapietrouw van zijn diabetesmedicatie. Het gesprek vormt de basis voor de registraties op de laatste pagina van de eForm.

Houd hierbij rekening met het volgende:

- Gebruik de achterzijde van deze fiche als leidraad voor je gesprek.
- De **open vragen** op de achterzijde peilen naar achterliggende oorzaken van een **therapieontrouwe inschatting**. Je vindt deze vragen ook op de laatste pagina van de eForm, achter het vraagteken weergegeven bij elke factor. De vragen zijn onderverdeeld in vijf factoren:
 1. Kennis patiënt
 2. Praktische moeilijkheden
 3. Opvolging en ondersteuning
 4. Ervaring en bezorgdheden
 5. Motivatie
- Gebruik de informatie die je verzamelt tijdens het **gesprek over therapietrouw** om per factor een **uitkomst te registreren in de eForm** (bijvoorbeeld: voldoende kennis patiënt).
- Registreer bovendien **de acties die je onderneemt in de eForm**.
- Start je gesprek met een korte inleiding.
Bijvoorbeeld: "Ik zag dat het nog moeilijk is om jouw medicatie elke dag correct in te nemen. Dat is heel begrijpelijk wanneer je chronisch medicatie inneemt. Daarom ga ik graag met jou in een gesprek dieper in op de mogelijke reden(en). Ik ga je een aantal vragen stellen, zo kan ik jou nadien gericht wat tips meegeven."
- Leid ook de vragen die je stelt per factor kort in, zoals weergegeven op de achterzijde van deze fiche.



Initiatief



Met de partners



Gespreksleidraad therapietrouw

1. Kennis patiënt

Het is voor sommige mensen niet altijd duidelijk wat zijn of haar aandoening inhoudt, wat de medicatie juist doet en hoe je deze correct inneemt.

- Wat weet jij over jouw medicatie en jouw aandoening (diabetes type 2)?
- Hoe denk jij dat je jouw medicatie dient in te nemen?
 - Hoe vaak? Op welk tijdstip? Op welke manier?

2. Praktische moeilijkheden

Sommige mensen ervaren praktische moeilijkheden bij het nemen van de medicatie.

- Welke praktische moeilijkheden ervaar jij bij het gebruik van jouw geneesmiddel(en)?
Voorbeelden van praktische moeilijkheden zijn:
 - Het onthouden of je de medicatie vandaag al hebt ingenomen (vergeetachtigheid)
 - Een te complex innameschema
 - Het halen van je medicatie in de apotheek (bewegingsstoornissen, moeilijk te been zijn)
 - Het niet (goed) kunnen lezen van de bijsluiter (slechtziend)
 - Het niet goed verstaan van de uitleg (slecht gehoor)
 - Moeilijkheden bij inname (slikproblemen)
 - Het niet (goed) kunnen toedienen van de medicatie

3. Opvolging en ondersteuning

De opvolging en ondersteuning bij een medicamenteuze behandeling kunnen verschillen bij mensen met eenzelfde aandoening.

- Welke opvolging heb jij bij jouw behandeling?
 - Hoeveel keer per jaar ga je naar je dokter?
 - Hoe evalueert de dokter of je behandeling een positief effect heeft op jouw gezondheid?
 - Gebeuren er regelmatig (bloed)onderzoeken?
 - Heb je het gevoel goed opgevolgd te worden? Door wie word je wel goed opgevolgd en door wie minder goed?
- Wat kan de apotheker doen voor het bevorderen van jouw therapietrouw?
- Welke ondersteuning heb je bij de inname van jouw medicatie?
Bijvoorbeeld hulp van jouw partner/je familie, thuishulp, IMV, pillendoosje ...

4. Ervaring en bezorgdheden

De ervaringen en bezorgdheden bij een medicamenteuze behandeling zijn voor iedereen anders.

- Hoe lukt het voor jou met je geneesmiddelen?
 - Helpen de geneesmiddelen die je neemt voldoende bij jouw symptomen of klachten?
- Welke bezorgdheden heb je?
Voorbeelden van bezorgdheden of ervaringen zijn:
 - Te veel geneesmiddelen
 - Financiële last
 - Administratieve last
 - Angst
 - Onvoldoende of niet behandelde klachten

Sommige mensen hebben last van ongewenste effecten.

- Welke ongewenste effecten ervaar jij?
Ongewenste effecten die kunnen optreden zijn:
 - Gastro-intestinale last zoals misselijkheid en diarree
 - Gewichtstoename
 - Gewrichtspijn
 - Bleek zijn, beven, zweten, duizeligheid, onscherp zicht, hoofdpijn, hongerig gevoel, wisselend humeur, koude voeten (symptomen hypoglycemie)

5. Motivatie

Sommige mensen hebben twijfels bij hun medicamenteuze behandeling. De verwachting van de medicamenteuze behandeling kan bovendien verschillend zijn tussen mensen.

- Wat verwacht jij van jouw medicatie?
 - Voldoet het gebruik van jouw medicatie aan jouw verwachtingen?
 - Vind je dat jouw geneesmiddelen een meerwaarde zijn voor jouw gezondheid of voor de behandeling van jouw klachten?



Initiatief



Met de partners

