



CAW



van
vlaams apothekers netwerk



Betreft **Analyse interventies in het kader van #CAVAsa 2.0**

Datum 27 02 2023

Auteurs Eva Rens (UAntwerpen) en Aline Ghijssels (VAN)

Achtergrond #CAVAsa 2.0 - deelnemende apothekers & e-learning

Op 12 december 2022 stond de teller op 226 apotheken die deelnemen, het is opmerkelijk dat er meer apotheken met heel het team deelnemen. Sommige ELZ hebben slechts 1 deelnemende apotheker (ELZ Noord Limburg, ELZ Herkenrode, ELZ Haspengouw, ELZ Mechelen-Katelijne) of 2 apotheken (ELZ Vlaamse Ardennen, ELZ Scheldekracht en ELZ RITS).

In totaal werd de e learning gevolgd door 149 apothekers, opvallend is dat het vooral apothekers zijn die zich hebben aangesloten bij het pilootproject sinds juni 2022. Een aantal apotheken die vorig jaar reeds hebben deelgenomen aan de webinar (een 70-tal) gaven aan dat het niet nodig was om opnieuw een opleiding te volgen rond deze topic.

De algemene score voor de e-learning was positief:

In totaal namen 103 apotheken deel aan de evaluatie na de e learning.

De scores waren als volgt:

Hoe beoordeelt u de e-learning, op schaal van 0 (erg slecht) tot 10 (erg goed)?

Algemene kwaliteit: 8,24/10

Inhoud van de e learning: 8,39/10

In hoeverre was de doelstelling van deze opleiding voor u helder op voorhand?

29% meer dan voldoende

60% voldoende

9% onvoldoende

2% ruim onvoldoende

In wat voor mate bent u door de e learning meer inzicht gaan krijgen in de werking van CAW?

61% meer dan voldoende

38% voldoende

1% ruim onvoldoende

In wat voor mate bent u door de e learning meer inzicht gaan krijgen in de verschillende aspecten van psychosociaal welzijn?

37% Meer dan voldoende

62% voldoende

1% ruim onvoldoende

In wat voor mate is het helder voor u wat van u verwacht wordt in project #CAVAsa?

41% Meer dan voldoende

56% voldoende

2% onvoldoende

1% ruim onvoldoende

In welke mate heeft deze e learning u gemotiveerd om hiermee aan de slag te gaan in uw apotheekpraktijk?

34% Erg gemotiveerd

66% Voldoende

Zou u het volgen van deze e-learning aanraden aan personeel of collega's? 100 positieve antwoorden (97%), 3 negatieve.

Het projectteam is zeer tevreden met de beoordeling van de e-learning. Sommige apothekers koppelden concreet terug met volgende opmerkingen:

- dat de doelstellingen van de opleiding op voorhand nog beter kunnen gespecificeerd worden;
- dat een opleiding met een spreker (of een ingesproken opleiding) toch nog wervender is;
- dat de concrete contactgegevens over het CAW duidelijker naar voor moeten komen;

Te bekijken of deze opmerkingen gelden voor een grote groep, en hoe we hier dan rekening mee kunnen houden in de toekomst.

Praktijkavonden

Tijdens het tweede projectjaar werd er met praktijkavonden gewerkt. In totaal vonden er 7 praktijkavonden plaats tussen 16 november en 15 december in elke Vlaamse provincie minstens één. De communicatie en uitnodigingen voor deze praktijkavonden werden verstuurd via het projectteam rechtstreeks naar de deelnemende apotheken, maar ook breder naar alle apotheken binnen de deelnemende CAW regio's via de zorgambassadeurs in de zorgraad (niet gecontroleerd door het projectteam, maar wel meermaals gevraagd) alsook door de coördinatoren beroepsontwikkeling van de beroepsverenigingen binnen het VAN netwerk.

Zit je ergens mee? Praat erover met je apotheker.

VLAAMS APOTHEKERSNETWERK
&
CENTRUM ALGEMEEN WELZIJNSWERK

NODIGEN JOU EN JE COLLEGA'S UIT VOOR EEN

PRAKTIJKAVOND

ROND PSYCHOSOCIAAL WELZIJN
PROJECT #CAVASA

OP HET PROGRAMMA:

- Ontmoeting collega's
- Kennismaking CAW
- Update project #CAVAsa
- Uitwisseling ervaring

MODERATOREN:

Céline Bisschop
CAW Centraal-West-Vlaanderen

Aline Ghijsselings
Project coördinator #CAVAsa

WE HOPEN JOU DAAR TE ZIEN

Graag antwoord vóór 1/12
aline.ghijsselings@
vlaamsapothekersnetwerk.be
en registreer hier

**DONDERDAG 15
DECEMBER
20H-22H**

CAW IEPER
MALOULAAN 43

EEN HAPJE EN EEN DRANKJE
WORDEN VOORZIEN VANAF 19H30

Ondanks de brede verspreiding van de oproep om in te schrijven alsook de vraag van de apothekers zelf om fysiek samen te komen merkten we dat de huisapothekers in het najaar enorm druk bezet waren en dat opkomst voor de praktijkavonden eerder aan de lage kant was.

- Hierbij de resultaten:
- 16/11 praktijkavond Leuven: 5 apotheken (5 apothekers)
- 17/11 praktijkavond Roeselare: 8 apotheken (12 apothekers)
- 17/11 praktijkavond Gent: 5 apotheken (5 apothekers)
- 01/12 praktijkavond Aalst: 2 apotheken (4 apothekers)
- 01/12 praktijkavond Mechelen: 4 apotheken (6 apothekers)
- 06/12 praktijkavond Sint-Niklaas: 6 apotheken (9 apothekers)
- 08/12 praktijkavond Genk: 2 apotheken (2 apothekers)
- 15/12 praktijkavond Ieper: 4 apotheken (6 apothekers)

Aanvankelijk werd ook Tongeren als locatie opgenomen voor een praktijkavond op 13/12/'22, maar daar kwam geen enkele apotheker op af dus deze werd geannuleerd.

In totaal namen 49 apothekers deel aan de praktijkavonden en werden deze door alle apothekers als heel waardevol bestempeld. Ook was er telkens minstens één CAW verantwoordelijke aanwezig, soms vergezeld door een onthaalmedewerker. Er was ruimschoots de tijd om uitgebreid het CAW te leren kennen, soms zelfs een rondleiding te krijgen in het gebouw zelf, alle vragen te stellen alsook om elkaar beter te leren kennen en bepaalde casussen of drempels te spreken die kaderen binnen het project.

De belangrijkste conclusies die we uit deze praktijkavonden kunnen trekken zijn:

- Het CAW bleef voor veel apotheken toch nog een vaag gegeven, ondanks de uitgebreide uitleg die de apotheker meekreeg via de e learning. Dankzij deze praktijkavond kreeg de apotheker pas echt een duidelijk beeld van wat het CAW in feite allemaal doet. Doordat een CAW medewerker dit zelf uitlegt wordt de drempel lager om met het CAW lokaal samen te werken.
- De huisapotheker heeft nood aan dit soort praktijk momenten waarop met collega's en iemand van het onthaal van het CAW dieper kan worden ingegaan op concrete casussen. Een e learning alleen is onvoldoende om een apotheker de theorie uit te oefenen in praktijk en de patiënt bij een niet-pluisgevoel ook daadwerkelijk aan te spreken.
- Het algemeen gevoel blijft toch bij de aanwezige apothekers dat dankzij de handvaten van #CAVAsa hun praktijk is verruimd in die zin dat ze nu concreet hun patiënt ook verder kunnen helpen naar gepaste hulp.
- De juiste handvaten kunnen enkel al doende worden gehanteerd en (be)grepen. Initiatieven als project #CAVAsa geven de apothekers een duwtje in de rug om er in de praktijk nog meer en concreter mee aan de slag te gaan.
- Niet alle interventies worden genoteerd door de apothekers. Herhaling is noodzakelijk.
- e-learning is heel fijn om te doorlopen, maar te gebald: veel informatie voor de apotheker, moeilijk om het allemaal te onthouden en om te zetten in de praktijk

#CAVAsa 2.0 - interventies

In de periode van eind juli 2022 tot en met eind januari 2023 (update 27/02/2023), werden **in totaal 243 patiëntcontacten** in kader van #CAVAsa online geregistreerd door de deelnemende apothekers, waarbij **62 patiënten rechtstreeks werden doorverwezen naar het CAW**. We gaan er van uit dat dit een aanzienlijke onderschatting is, aangezien we weten dat niet alle apothekers alle patiëntcontacten over psychosociaal welzijn ingeven in het online registratieplatform (zie opmerking boven). De studiefase, waarbij aan apothekers gevraagd wordt om de patiëntcontacten in te geven voor wetenschappelijk onderzoek, werd afgerond op eind januari 2023 maar het registratieplatform bleef openstaan. Tussen eind januari en eind februari zijn er geen nieuwe registraties bijgekomen.

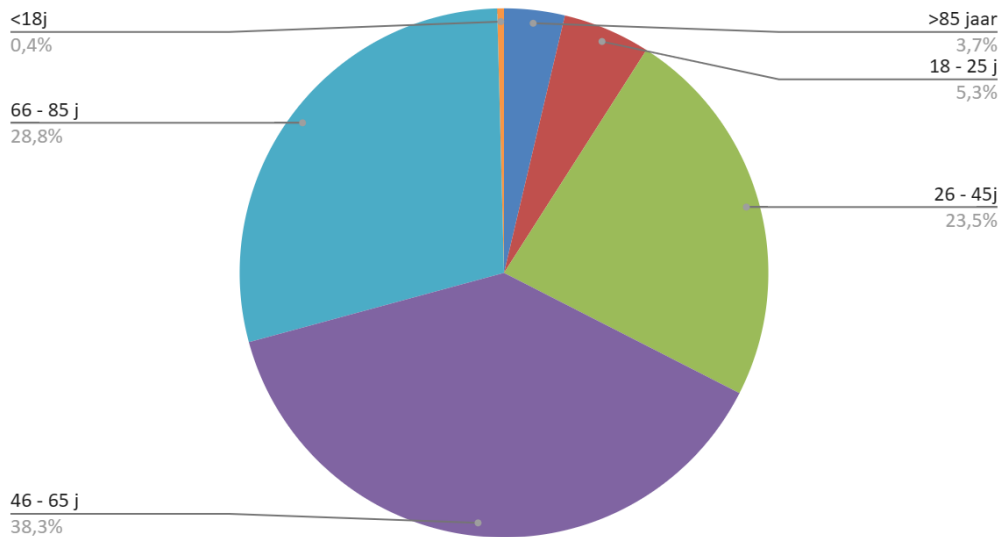
Het beeld van de geregistreerde patiëntcontact inzake patiëntkarakteristieken en aard van de contacten is vrij gelijkaardig aan #CAVAsa 1.0:

- 72,43% van de patiënten zijn vrouwen

- De meerderheid van de patiënten zijn van middelbare leeftijd (zie afbeelding 1), personen tussen 46 en 65 jaar worden het best gecapteerd in de apotheek. Amper jongeren onder de 18 jaar of tussen de 18 en 25 jaar noch bejaarde personen boven de 85 jaar. Een mogelijke verklaring is dat voor deze leeftijdsgroep vaak de ouders of de mantelzorger het apotheekbezoek overneemt.
- Problemen in de gezinssituatie en psychische problemen worden het vaakst gerapporteerd (zie afbeelding 2). Hierbij dient te worden opgemerkt dat er meerdere opties per interventies mogelijk zijn. Gezinssituatie met geweld blijkt een moeilijke topic om te detecteren in de apotheek.
- De meeste gesprekken duren tussen de 5 en de 10 minuten en op de tweede plaats tussen 11 en 15 minuten en 221 van deze gesprekken vinden in de apotheek zelf plaats (dus niet in een aparte ruimte = 22 gesprekken) (zie afbeelding 3).
- 222 gesprekken (91.35%) waren 'opstart gesprekken' de rest was ofwel een follow-up gesprek of een gesprek met een andere persoon.
- In 67% van de gesprekken wordt een wegwijzer foldertje met informatie over het CAW meegegeven (zie afbeelding 4).
- In totaal werden er al 62 patiënten doorverwezen naar het CAW via de huisapotheker. Indien wordt aangeduid dat er werd doorverwezen naar 'iemand anders' dan is het in 5 gevallen naar de huisarts, in 6 gevallen naar de eerstelijnspsycholoog en in andere gevallen naar familiehelp of een andere instelling (zie afbeelding 4). Zie volgend punt voor meer uitleg hierover.
- Het grootst aantal interventies werd genoteerd in de provincie Oost-Vlaanderen. De provincie waar ook het meest aantal apothekers actief hebben meegewerkt aan #CAVAsa 2.0 (zie afbeelding 5&6). Gemiddeld noteerde elke apotheker 2,64 interventies over een periode van 6 maanden, dus één patiënt per twee maanden per apotheek¹.

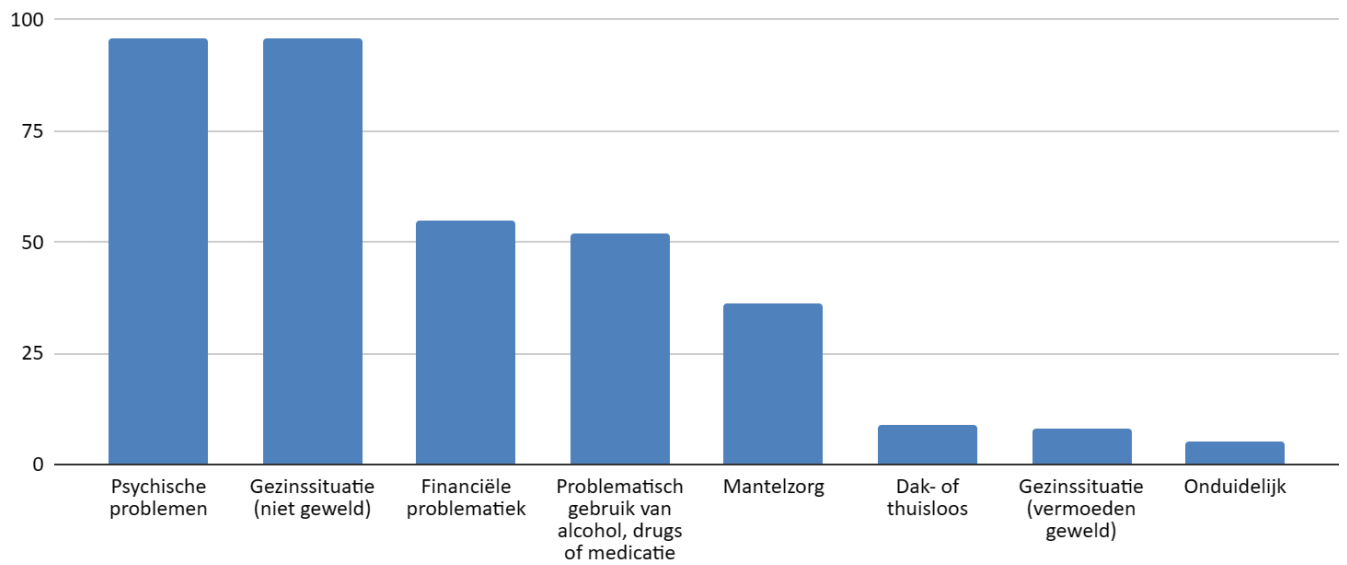
¹ Note: dit is op basis van de genoteerde cijfers, we kunnen -zoals hoger vermeld- niet helemaal deze lijn doortrekken omdat apothekers zelf aangaven dat ze niet elke interventie in het kader van #CAVAsa hebben genoteerd. Ook zien we dat er 'slechts' 92 van de 218 apotheken actief heeft genoteerd, dit wil zeggen dat we in feite dit getal ook zouden kunnen extrapoleren op basis van het aantal deelnemende apotheken.

Leeftijd patiënten gecapteerd in de apotheek, #CAVAsa 2.0



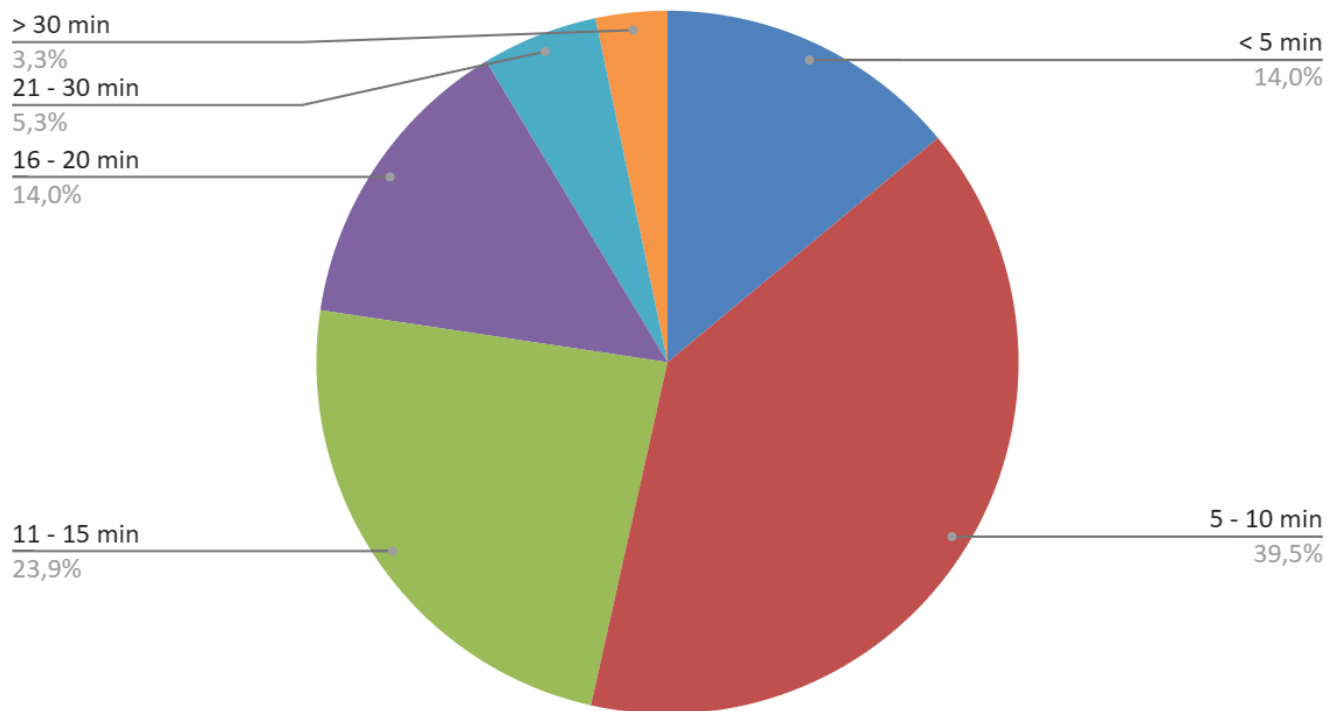
Afbeelding 1: Gemiddelde leeftijd van patiënten gecapteerd in de apotheek met psychosociale welzijnsvragen (8 aug 2022- 27 feb 2023).

Gedetecteerde psychosociale hulpvraag (meerdere opties mogelijk/patiënt)



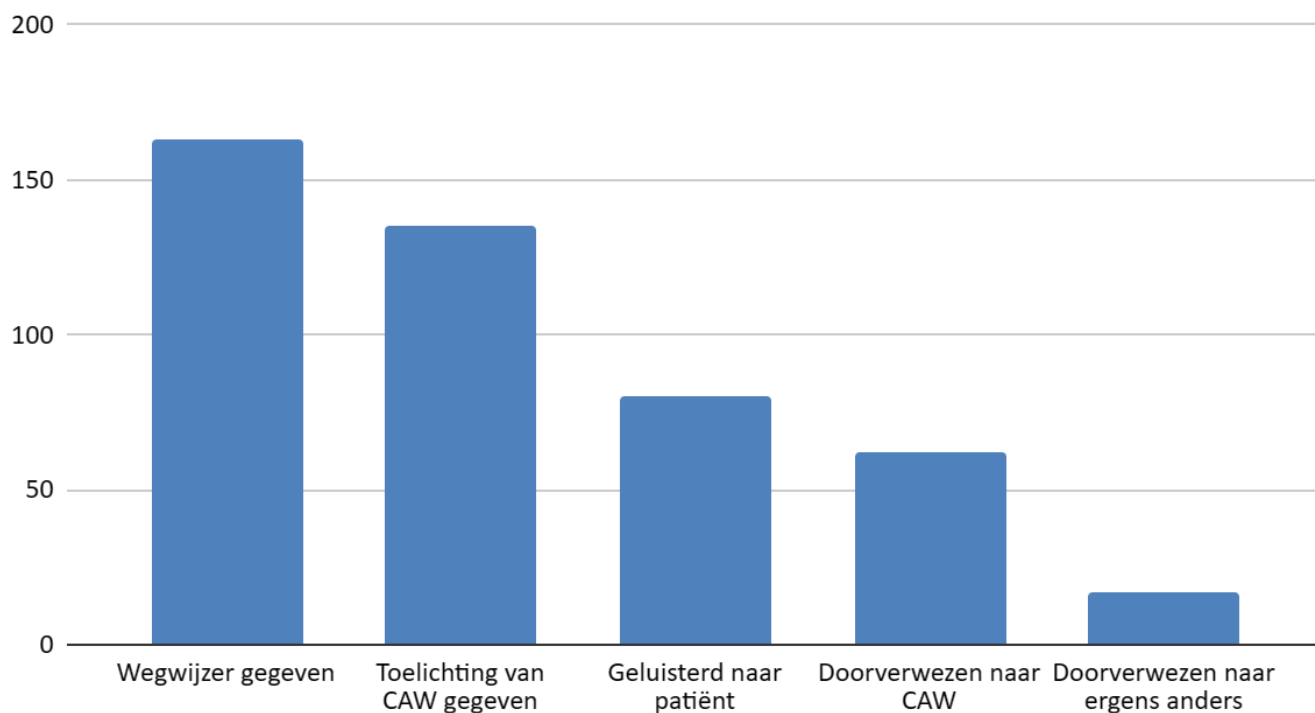
Afbeelding 2: Overzicht psychosociale welzijnsvragen gecapteerd door de huisapotheeker tijdens de pilootfase (8 aug 2022- 27 feb 2023).

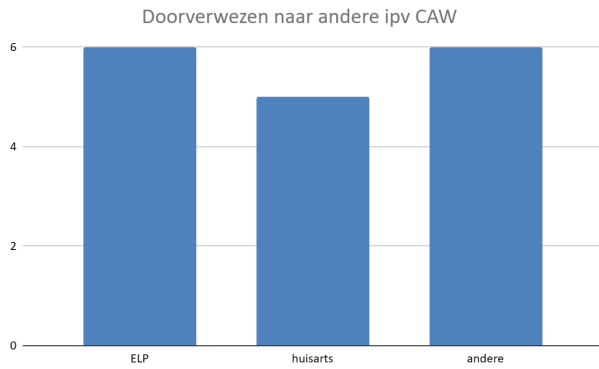
Gemiddelde duur psychosociaal gesprek in de apotheek



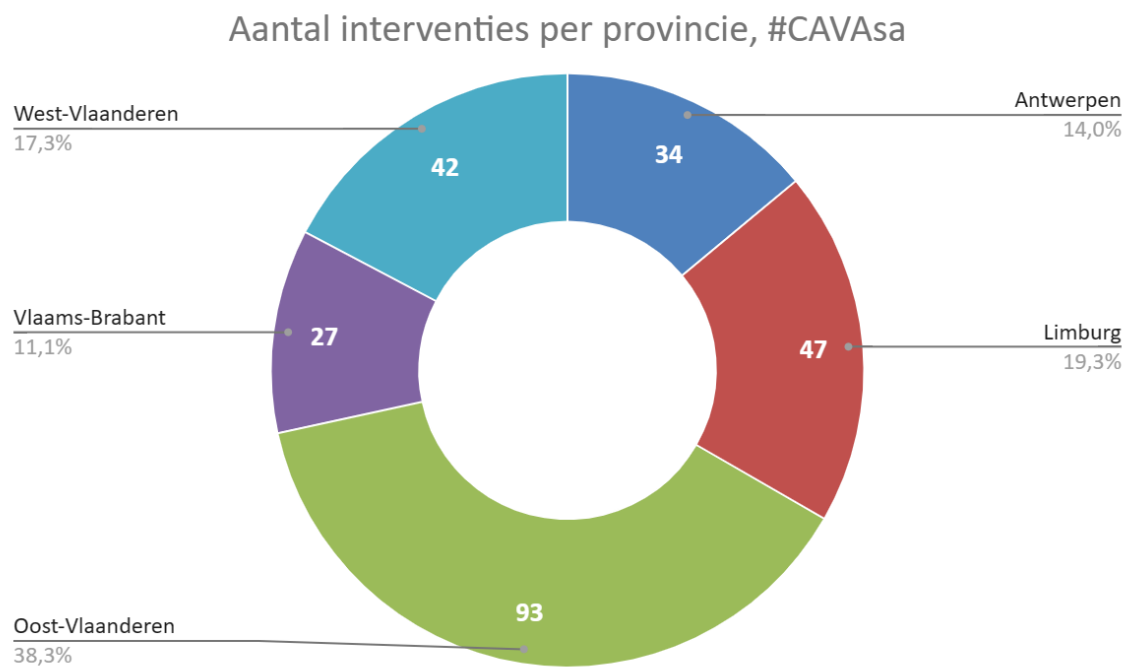
Afbeelding 3: Gemiddelde duur van een gesprek in de apotheek over psychosociale welzijnsvragen (8 aug 2022- 27 feb 2023).

Actie in kader van gesprek #CAVAsa

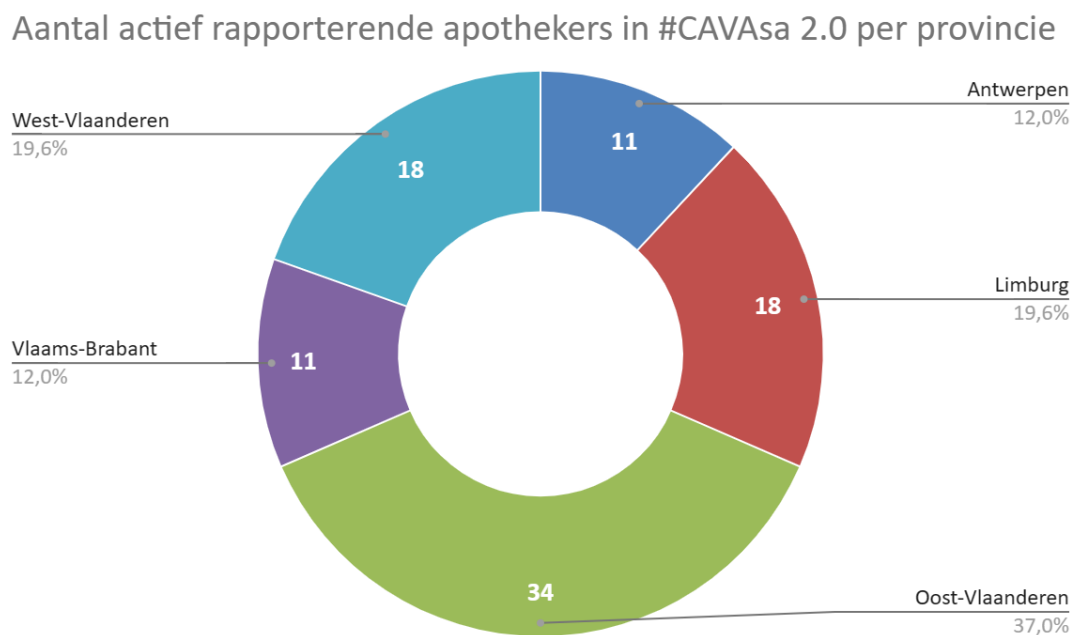




Afbeelding 4: Acties door apotheker ikv #CAVAsa (8 aug 2022- 27 feb 2023).



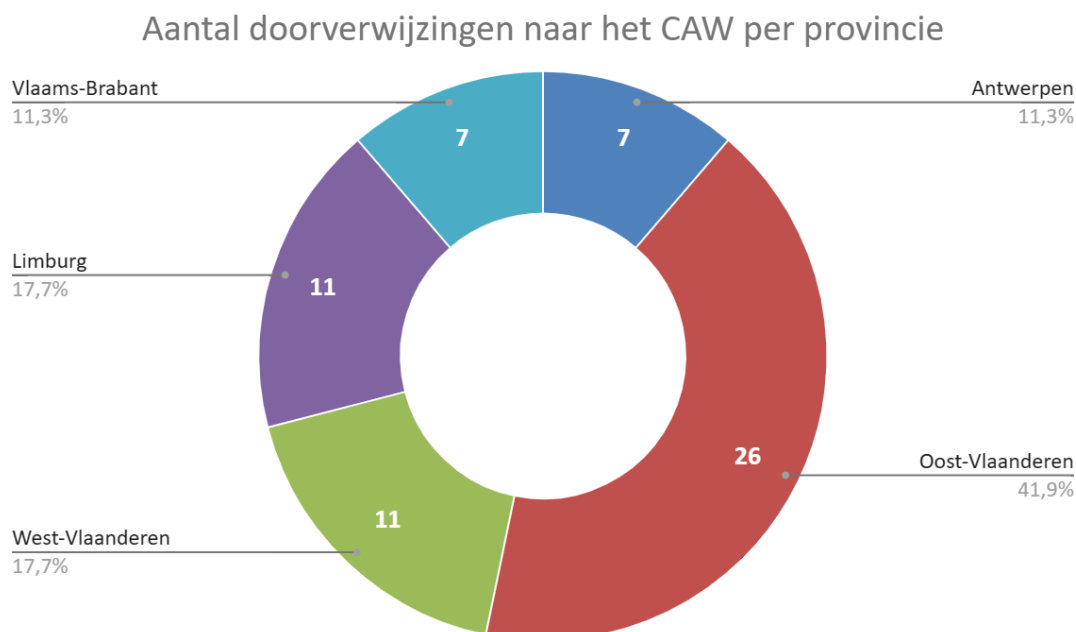
Afbeelding 5: Aantal interventies genoteerd per provincie (8 aug 2022- 27 feb 2023).



Afbeelding 6: In totaal rapporteerden 92 apothekers actief de interventies tijdens de registratieperiode #CAVAsa 2.0 (8 aug 2022- 27 feb 2023). Hierboven zie je ze verdeeld per provincie.

#CAVAsa 2.0 - Aantal patiënten toegekomen bij CAW

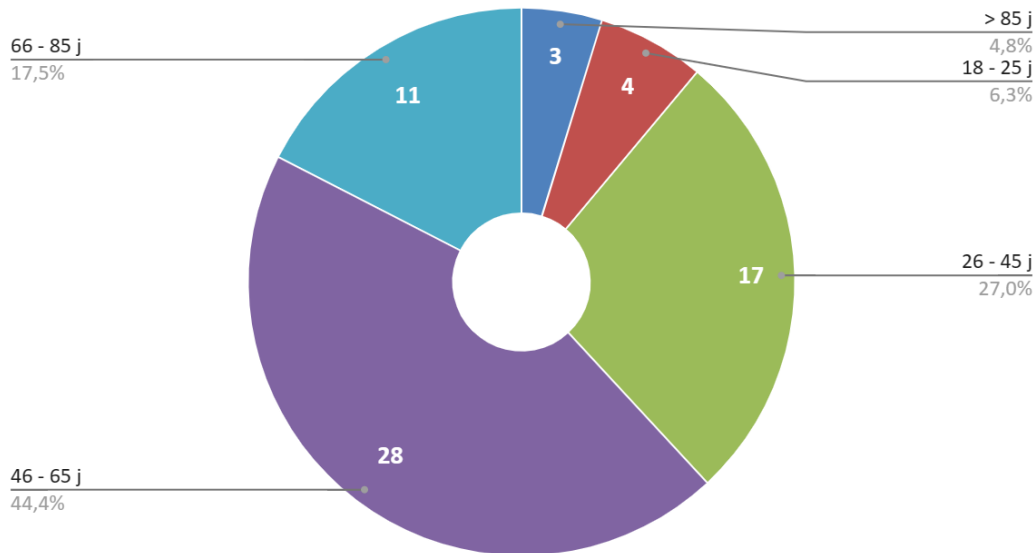
Van de 62 doorverwijzingen (door de apotheker genoteerd in het kader van #CAVAsa) werden het grootste aantal doorverwijzingen genoteerd in de provincie Oost-Vlaanderen. Dit komt omdat hier ook het grootst aantal actief meewerkende apothekers aanwezig waren (zie afbeelding 6 &7).



Afbeelding 7: Aantal doorverwijzingen naar het CAW per provincie (8 aug 2022- 27 feb 2023).

Vooraf burgers tussen 46 en 65 jaar werden doorverwezen naar het CAW. Hiervan waren 46 vrouwen (74.19%) en 16 mannen (28.81%).

Leeftijd patiënten doorverwezen naar CAW, #CAVAsa 2.0

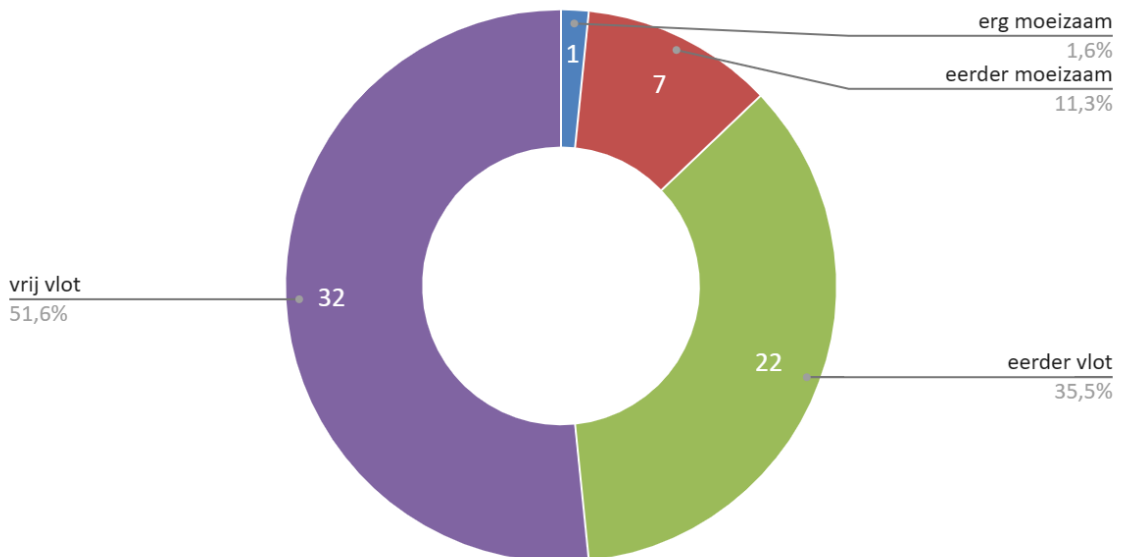


Afbeelding 8: Leeftijd patiënten doorverwezen naar CAW (62 in totaal), (8 aug 2022- 27 feb 2023).

Slechts 3 van deze gesprekken vond plaats in een aparte ruimte, de rest in de apotheek zelf.

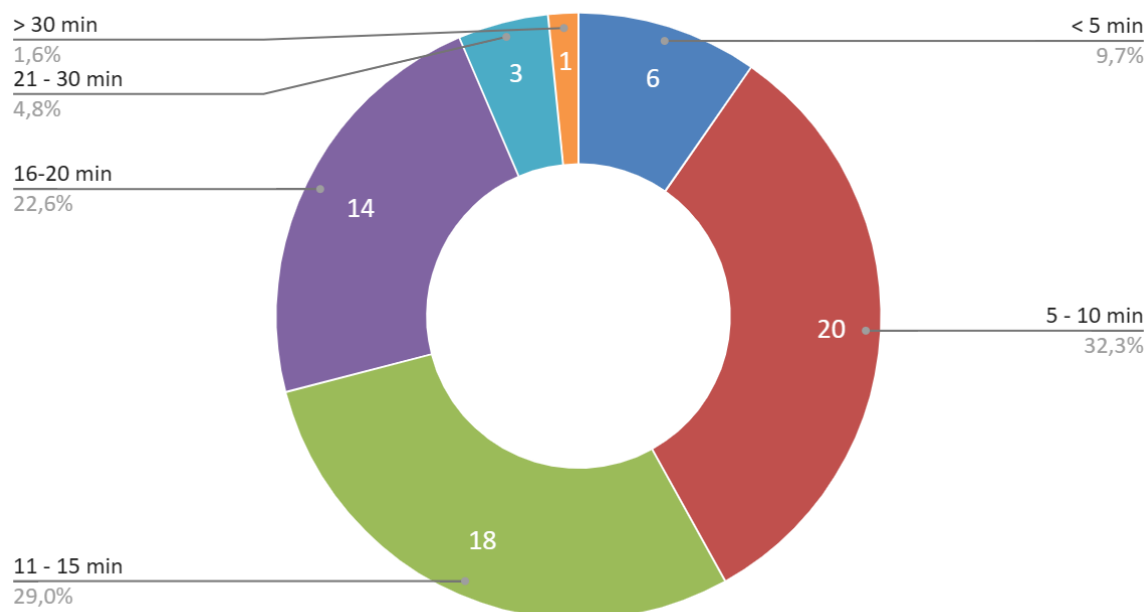
Daar waar de gesprekken over het algemeen eerder vlot tot vrij vlot lopen en gemiddeld 5 à 15 minuten duren, vragen de gesprekken met toeleiding naar CAW iets meer aandacht en tijd: 1 gesprek verliep erg moeizaam, 7 gesprekken verliepen eerder moeizaam, 22 eerder vlot en 32 gesprekken vrij vlot. Ook zien we meer gesprekken die 16 à 20 minuten duren (proportioneel). (Zie afbeelding 9 en 10.)

Verloop gesprek waarbij patiënt werd doorverwezen naar het CAW, #CAVAsa 2.0



Afbeelding 9: Verloop gesprek indien doorverwezen naar CAW (62 in totaal), (8 aug 2022- 27 feb 2023).

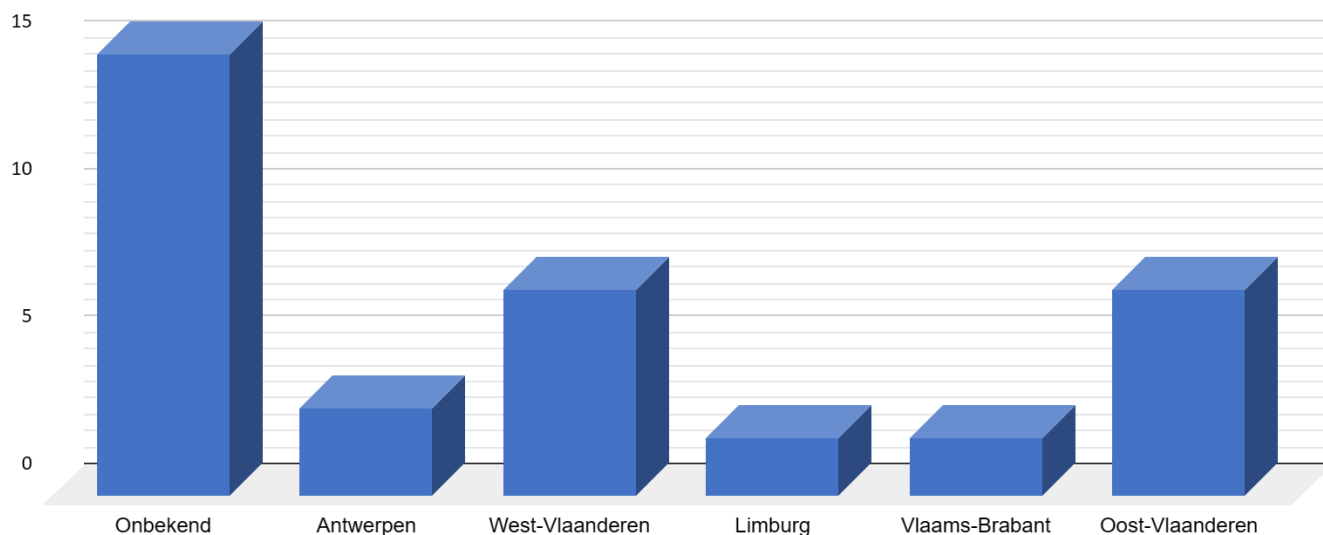
Tijdsduur gesprek met doorverwijzing naar CAW #CAVAsa 2.0



Afbeelding 10: Tijdsduur gesprek indien doorverwezen naar CAW (62 in totaal), (8 aug 2022- 27 feb 2023).

Als we kijken naar de rapportage van het aantal patiënten die via de huisapotheker zijn aangemeld bij het CAW dan kunnen we het volgende vaststellen. In totaal werden er 36 cliënten via de apotheker aangemeld bij het CAW. 3 uit Antwerpen, 7 uit Oost- en West-Vlaanderen en 2 uit Limburg en Vlaams-Brabant, alsook 15 cliënten waarvan de provincie onbekend is, maar waarvan we wel weten dat de patiënten toegekomen zijn bij het CAW.

Aantal aanmeldingen per provincie bij CAW, #CAVAsa (aug 2022 - jan2023)



Afbeelding 11: Aantal cliënten aangemeld bij het CAW in de studieperiode van augustus 2022 tot januari 2023 per provincie.

We merken dus dat er meer patiënten door de apotheker werden gerapporteerd dan dat er toegekomen zijn bij het CAW. Dit kan twee verklaringen hebben, ofwel hebben de cliënten bij het CAW niet aangegeven dat ze via de huisapotheker bij het CAW zijn terechtgekomen (of werd het niet genoteerd) ofwel zijn er toch nog een groot deel

van de patiënten nog niet naar het CAW gestapt of werden ze nog niet opgenomen in het bestand van het CAW. Een waterdichte rapportage blijkt niet zo eenvoudig. Het is wel al een grote stap vooruit dat het CAW alvast de huisapotheker mee opgenomen heeft in de aanmeld tool en hun rapportage.