



van

vlaams apothekers netwerk



Vlaams Apothekers Netwerk

Jaarverslag 2022

VOORWOORD

Beste lezer,

Met dit jaaroverzicht willen we nog heel even terugblikken op 2022. Het Vlaams Apothekers Netwerk heeft samen met de apothekers van over heel Vlaanderen en Brussel, stakeholders en beleidsmakers sterk ingezet op topics zoals de preventie van onder meer huidkanker en suïcide. We maken psychosociale noden bespreekbaar in de apotheek. We bouwen aan een sterke kringwerking van apothekers en dragen bij tot de inkanteling van de COVID-vaccinatie en testing in de apotheek. We blijven tevens ijveren voor een performante digitale gegevensdeling. De rol van de lokale apotheker als dichtbij en laagdrempelige zorgverlener is nog nooit zo duidelijk geweest. Dit jaaroverzicht is dan ook een ode aan al onze collega apothekers.

2023 is intussen stevig ingezet. Over anderhalf jaar dienen zich verkiezingen aan met lokale, regionale nationale en Europese verkiezingen. VAN wil de komende tijd sterk blijven inzetten op echt beleid, waar apothekers erkend worden voor de vele taken die we maatschappelijk opnemen: gaande van begeleiding van burgers en patiënten van het begin van leven tot levenseinde, met focus op sensibilisatie en preventie, doorverwijzen waar moet, toeleiden waar mogelijk. VAN blijft ijveren voor erkenning van een duurzame kringwerking in een constructief overleg met Minister Crevits en haar kabinet en agentschap. VAN gelooft tevens in een interfederale aanpak, waar het nationale en Vlaamse beleidsniveau mekaar kunnen vinden in asymmetrische akkoorden. VAN gelooft ook in de kracht van degelijke medicatie begeleiding, dé kerntaak van de huisapotheker, en stemt hiertoe op regelmatige basis af met de collega's van de lokale beroepsverenigingen, het Brusselse, Waalse en federale niveau (pharmacy.brussels, AUP en APB).

VAN blijft intussen hét netwerk van Vlaamse en Brusselse apothekers waar we dingen uitproberen, met ruimte voor innovatie en respect voor eenieders kennis.

Het VAN-team



Dirk Vos
Voorzitter VAN



Dennis Amsters
Communicatiemedewerker VAN



Hilde Deneyer
Algemeen directeur VAN



Julie De Maré
Beleidsmedewerker VAN

INHOUD

Over VAN	04
Vaccinatie	10
Preventie	18
Eerste lijn	24
Transmurale zorg	30
Digitalisering	36
MFO	42
Communicatie	48
Governance	56

ONZE MISSIE

VAN is het **representatief netwerk** van de Vlaamse apotheker dat fungeert als aanspreekpunt en spreekbuis van de apotheker voor de Vlaamse overheid en alle organisaties betrokken bij de gezondheids- en welzijnszorg in Vlaanderen.

VAN is een **samenwerkingsverband** van de apothekersverenigingen in de Vlaamse gemeenschap en brengt hun standpunten samen.

VAN **omkadert en versterkt** de positie van de apotheker als actieve partner binnen een Vlaams gezondheidsbeleid en bevordert de ontwikkeling van Farmaceutische Zorg, preventie- en gezondheidsprojecten.

Via de **lokale beroepsverenigingen** ondersteunt VAN de Vlaamse apotheker in zijn dagelijkse praktijk en ontwikkelt en valoriseert het beroep van apotheker.



ONZE VISIE

Samenwerking

VAN stimuleert de samenwerking tussen alle beroepsverenigingen van apothekers in de Vlaamse gemeenschap. VAN staat voor betrokkenheid, participatie en open dialoog.

Representatie

VAN vertegenwoordigt de Vlaamse huisapotheker bij de overheid en andere stakeholders in de gezondheids- en welzijnszorg. VAN verdedigt op een maatschappelijk verantwoorde manier de belangen van apothekers via dialoog en samenwerking.

Burger -en patiëntgericht

VAN stelt de duurzame relatie tussen burger & patiënt en zijn huisapotheker voorop. Om tot een kwaliteitsvolle zorg te komen promoot VAN actief de communicatie en samenwerking met patiënten en mantelzorgers, en met andere zorgverstrekkers.

Toekomstgericht

VAN wil de apotheker valoriseren als onmisbare schakel in de gezondheidszorg van morgen. VAN focust op farmaceutische zorg en neemt initiatieven voor de uitbouw ervan. Het speelt proactief en ambitieus in op trends en evoluties in de gezondheidszorg.

Duurzaam

VAN is een blijvende en betrouwbare partner in de gezondheidszorg. VAN investeert continu in een professionele werking om een maatschappelijk draagvlak voor zijn doelstellingen te realiseren.

BEROEPSVERENIGINGEN AANGESLOTEN BIJ HET VAN-NETWERK



ONZE FOCUSDOMEINEN



DIGITALISERING

Digitale toepassingen zijn niet meer weg te denken uit de hedendaagse apotheek. De technologische ontwikkelingen brengen de nodige uitdagingen met zich mee, maar hebben ook een positieve impact op de zorg voor de patiënt.



EERSTE LIJN

De eerste lijn wordt gevormd door de lokale zorg- en hulpverleners die het dichtst bij de persoon met een zorg- of ondersteuningsnood staan. Zij zijn het eerste aanspreekpunt voor personen met zorg- en welzijnsvragen.



VACCINATIE

Vaccinatie is de meest effectieve en goedkope manier om bepaalde infectieziekten te voorkomen. Naast het afleveren van bepaalde types vaccins werken apothekers actief mee aan vaccinatiecampagnes tegen de seizoensgriep of COVID-19.



PREVENTIE

Preventie heeft tot doel ervoor te zorgen dat mensen gezond blijven door hun gezondheid te bevorderen en te beschermen. Daarnaast is het van belang ziekten en complicaties van ziekten te voorkomen of in een zo vroeg mogelijk stadium op te sporen.



MFO

MFO of 'Medisch Farmaceutisch Overleg' is een gestructureerd lokaal overleg tussen artsen en apothekers (gemeente, eerstelijnszone, kring ...). Hierbij wordt de samenwerking gestimuleerd met als doel de zorg te verbeteren voor de patiënt.



KWALITEIT

Samen met de andere partners binnen de eerste lijn zet VAN haar schouders onder een kwaliteitsvolle, geïntegreerde zorg. Zo werkt VAN mee aan haalbare en relevante kwaliteitsindicatoren voor de apotheeksector.



TRANSMURALE ZORG

Transmurale zorg focust op de samenwerking tussen de ziekenhuizen en externe zorgverleners, zoals apothekers. De geïntegreerde zorg voor de patiënt staat hierbij centraal. We hebben eveneens aandacht voor de digitale toepassingen in dit domein.

APOTHEKEN IN VLAANDEREN & BRUSSEL



2.600 apotheken
in Vlaanderen en Brussel

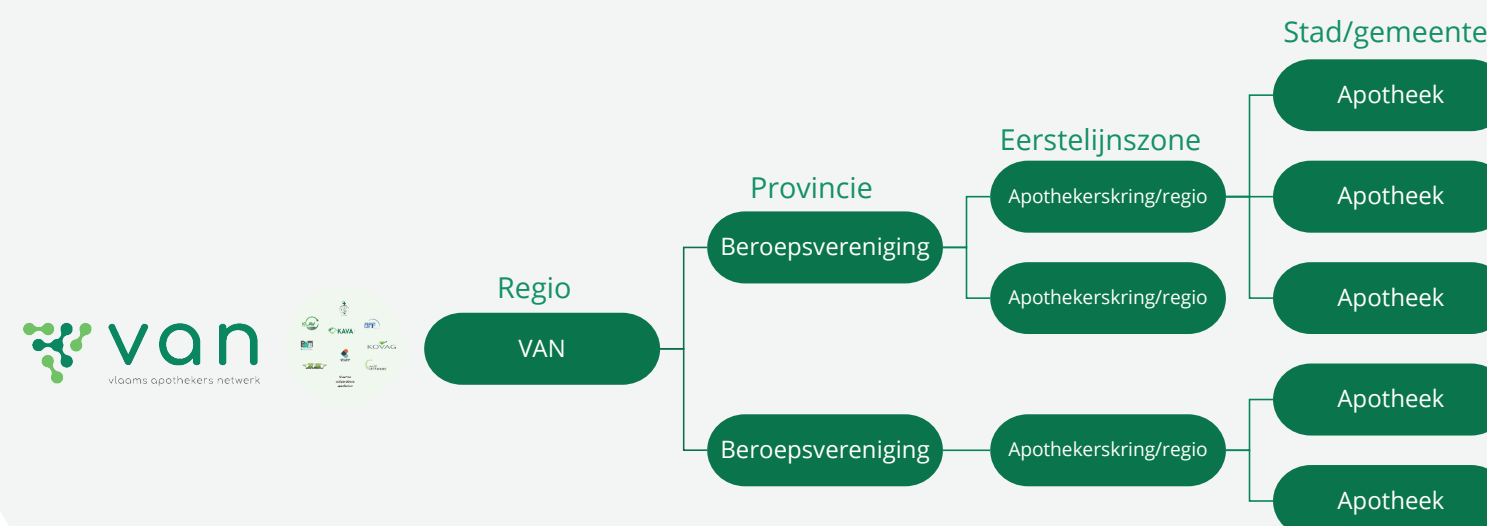


6.000 apothekers



3.000 farmaceutisch-technisch
assistenten

STRUCTUUR



WIE IS WIE?

Federaal



Vlaams



Lokaal





Coördinator
Marleen Haems



Sponsor
Sven Lenaerts



VACCINATIE

Vaccinatie is de meest effectieve en goedkope manier om bepaalde infectieziektes te voorkomen. Naast het afleveren van bepaalde types vaccins werken apothekers actief mee aan vaccinatiecampagnes tegen de seizoensgriep of COVID-19.

VERHOGING VACCINATIEGRAAD

VAN is reeds verschillende jaren voorstander van vaccinatie door de apotheek. Tijdens de COVID-19-pandemie werd duidelijk dat alle krachten nodig zijn om een voldoende hoge vaccinatiegraad te bereiken. Verschillende onderzoeken tonen aan dat het inschakelen van de apotheek als vaccinator de vaccinatiegraad significant verhoogt.



GRIEPVOORSCHIFT BIJ APOTHEKER

In 2021 werd het voorschrijfrecht voor het griepvaccin aan de apotheek toegekend. In volle coronacrisis was de overbelasting van de eerstelijnszorg zeker het extra duwtje dat nodig was om het voor de patiënt eenvoudiger te maken. In plaats van eerst naar de huisarts voor een voorschrift kan de apotheek nu zelf het griepvaccin voorschrijven aan terugbetalingsvoorwaarden.

Dit bleek zo'n succes dat de regelgeving in 2022 omgezet werd in de wet: voortaan mogen de apothekers definitief zelf het griepvaccin voorschrijven. In Vlaanderen lijkt dit goed geïmplementeerd in de dagelijkse praktijk.

Zo'n 63% van de griepvaccins wordt momenteel voorgeschreven door de apotheek. Wel zien we een grotere vaccinatietwijfel voor griep. Na al die corona-spuitjes en de afwezigheid van een griepepidemie de 2 vorige jaren, is de bevolking duidelijk minder gemotiveerd voor nóg een spuitje.

VOORSCHRIFTEN & AFLEVERINGEN

Regio	Vaccins 2020	Vaccins 2021	Vaccins 2022
België	2.086.772	2.125.651	1.865.009
		102%	88%
Vlaanderen	1.392.749	1.450.104	1.274.832
		104%	88%
Brussel	135.920	128.091	108.716
		94%	85%
Wallonië	558.103	547.456	481.461
		98%	88%



VACCINATIE COVID-19

Vaccinatie is de meest effectieve en goedkope manier om bepaalde infectieziektes te voorkomen. Naast het afleveren van bepaalde types vaccins werken apothekers actief mee aan vaccinatiecampagnes tegen de seizoensgriep of COVID-19.

VACCINATIEGESPREKKEN

Toen de eerste mensen van de 'brede bevolking' uitgenodigd werden voor hun COVID-vaccinatie in 2021, waren de meesten bereid een prik te laten zetten. Het bleef in 2022 echter belangrijk om zo veel mogelijk twijfelaars over de streep te trekken. Daarom kunnen apothekers, samen met de huisartsen, de vaccinatiestatus van patiënten opvolgen. Hiermee kunnen ze gericht advies geven en aftoetsen over de uitnodiging, bijwerkingen en twijfels.



VACCINATIECENTRA

Elk van de vaccinatiecentra had een groot team medewerkers nodig om elke dag de geplande duizenden vaccins toe te dienen. Apothekers maakten daar een belangrijk deel van uit. Wat in 2021 begonnen is met een rolomschrijving van de apotheker als farmaceutisch expert en bereider in meer dan 100 Vlaamse vaccinatiecentra, werd ook in 2022 verdergezet.

FARMACEUTISCHE EXPERTEN

De apothekers heeft het in 2021 gestarte werk van kwalitatief stockbeheer en voorbereiding van de vaccins voortgezet in 2022? Zo slaagde Vlaanderen er in om voor de eerste booster een vaccinatiegraad van 71% te behalen en 44% voor de tweede booster.

BEREIDERS

In elk vaccinatiecentrum zorgden de apothekers voor het kwalitatieve beheer van de vaccins en gebeurde het voorbereiden van de vaccins door hen of onder hun toezicht.





VACCINATIE COVID-19

VACCINATIE IN DE APOTHEEK

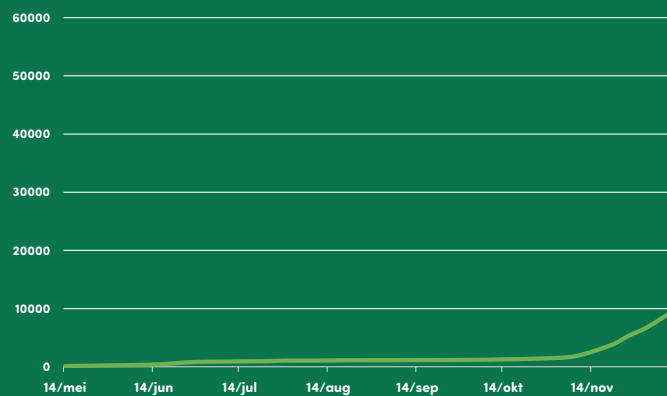
In enkele eerstelijnszones heeft men al zeer vroeg gebruik gemaakt van de wet van 11/3/2022. Later, op 1/11/2022, werd vaccinatie in alle eerstelijnszones een mogelijkheid, en vanaf dan zien we het aantal gevaccineerden in de apotheek sterk toenemen. In december gebeurde meer dan 1 op 3 vaccinaties tegen COVID-19 in een Vlaamse apotheek. Het totale aantal vaccinaties dat door de apothekers in de staart van de vaccinatiecampagne nog werd uitgevoerd, is 14.092. Een mooi cijfer voor een opstartende service in de apotheek!

Sindsdien zien we wekelijks het aantal gevaccineerde patiënten in de apotheek sterk stijgen: de burger maakt dankbaar gebruik van de nabijheid van de apotheek om toch nog die tweede booster te halen. In de maand december zagen we dat 1 op 3 gevaccineerde patiënten hun prik in de apotheek kregen (= recente info). Op 11/12 waren er in Vlaanderen 9.178 vaccins tegen COVID-19 in de apotheken toegediend. Op 31/12 werden 17.332 vaccinatiedoses voorbereid (voor apothekers, artsen en verpleegkundige), en hadden ongeveer 500 apotheken reeds minstens één vaccin toegediend.

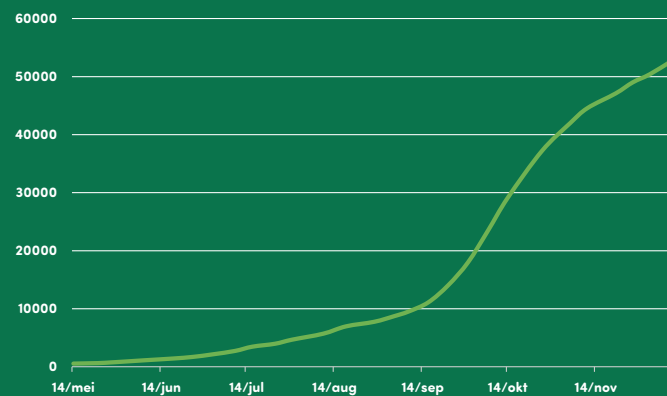


VACCINATIES IN APOTHEKEN

VLAANDEREN



BRUSSEL





-  **Coördinator**
Karel Verlinde
-  **Sponsor**
Tim Tzirtziganis



PREVENTIE

Preventie heeft tot doel ervoor te zorgen dat mensen gezond blijven door hun gezondheid te bevorderen en te beschermen. Daarnaast is het van belang ziekten en complicaties van ziekten te voorkomen of in een zo vroeg mogelijk stadium op te sporen.

MAAND VAN DE PREVENTIE

In mei 2021 organiseerde VAN haar eerste 'Maand van de Preventie'. Tijdens deze maand zetten we jaarlijks de preventierol van de apotheker in de kijker. VAN stelt gedurende een maand een thema uit het preventiebeleid centraal en biedt apothekers ondersteuning aan om over dit thema in gesprek te gaan met hun patiënten.

De doelstelling van de 'Maand van de Preventie' is tweeledig:

- Apothekers meer en gericht aan preventie laten doen.
- Aan de overheid aantonen dat apothekers effectief een rol kunnen spelen in preventie.



2022: Huidkanker

Voor de tweede editie, is het thema huidkanker. Want in de zonnige maanden is er meer aandacht nodig voor de bescherming van je gevoelige huid. Huidkanker is de meest voorkomende vorm én de vorm van kanker die het meest stijgt in België. 40% van alle kankers is een type van huidkanker. Daarom is het essentieel om je huid voldoende te beschermen tegen de zon. Dit geldt niet alleen voor de cliché zonnekloppers, maar ook voor wie veel buiten werkt, speelt, sport ... komt op de radar als risicogroep.

De eerste indicatie van de geregistreerde CNK-codes toont aan dat de deelnemende apothekers een breed publiek bereiken. Met andere woorden, het laagdrempelig kanaal speelt hier zeker een rol alsook de doorverwijzingsrol komt tot uiting. De volledige analyse verwachten we begin volgend jaar.

2021: Rookstop

Tijdens de eerste editie stond rookstopbegeleiding centraal, een thema waar de apotheker reeds vertrouwd mee is. Roken is nog steeds erg aanwezig in onze maatschappij. Het geeft een sterk verhoogde kans op de ontwikkeling van longkanker, en de rook beschadigt de longen met longaandoeningen zoals COPD tot gevolg. Daarnaast is er ook nog het effect op hart en bloedvaten. De diverse overheden, zowel Vlaams als federaal, hebben acties rond een anti-rookbeleid opgenomen in hun beleidsnota's.

De eerste resultaten tonen aan dat een korte interventie van de apotheker een groot deel van de rokers bereikt en een mogelijk effect kan hebben.





PREVENTIE

Preventie heeft tot doel ervoor te zorgen dat mensen gezond blijven door hun gezondheid te bevorderen en te beschermen. Daarnaast is het van belang ziekten en complicaties van ziekten te voorkomen of in een zo vroeg mogelijk stadium op te sporen.

SUÏCIDEPREVENTIE

Samen met het Vlaams Expertisecentrum voor Suïcidepreventie (VLESP) zet VAN vanaf januari 2022 in op de deskundigheidsbevordering van apothekers inzake suïcidepreventie.



ADEM

Het ADEM-project zet in op het optimaliseren van de farmaceutische zorg voor COPD-patiënten. In een pilootproject gaan apothekers aan de slag met een tool voor populatiemanagement op basis van het farmaceutisch dossier.



FOOD LITERACY

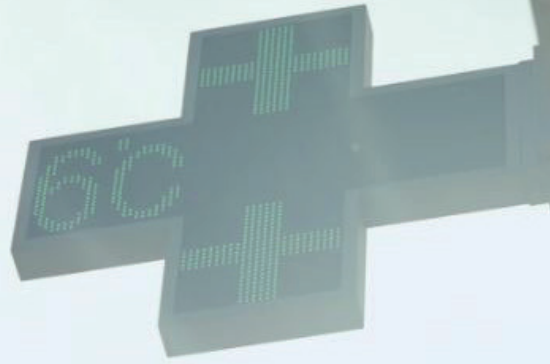
Binnen een pilootproject testen apothekers een methodiek uit waarbij patiënten advies op maat ontvangen over hun voedingspatroon. De apotheker helpt hen bij de interpretatie en voorziet de nodige begeleiding.



HERSENGEZONDHEID

Een hersengezonde levensstijl doet het risico op dementie met 40% dalen. Ook apothekers kunnen hun steentje bijdragen om het thema bespreekbaar te maken bij hun patiënten.





eerste lijn



Zit er jou iets dwars?
PRAAT EROVER
Je huisapotheker helpt je op weg.
IN ALLE VERTROUWEN.



Coördinator
Nico Carpriau



Sponsor
Joeri Van Dijck

MEER INFO OP
www.cavasa.be of
SCAN DEZE QR-CODE

OF CONTACTEER ONS

Algemeen Welzijnswerk



EERSTE LIJN

De eerste lijn wordt gevormd door de lokale zorg- en hulpverleners die het dichtst bij de persoon met een zorg- of ondersteuningsnood staan. Zij zijn het eerste aanspreekpunt voor personen met zorg- en welzijnsvragen.

EERSTELIJNSZONES & ZORGRADEN

Binnen het focusdomein 'eerste lijn' stimuleerden we onze vertegenwoordigers in de zorgraad over de provinciegrenzen heen om onderling goede afspraken te maken met eigen collega's en andere zorgverleners, ervaringen uit te wisselen en initiatieven te nemen waar mogelijk.

In elke zorgraad zijn er apothekers vertegenwoordigd met wie er op lokaal niveau heel regelmatig overleg is en waarrond er ook concrete werkinstrumenten werden ontwikkeld, zie verder bij 'kringwerking'.

VAN organiseerde samen met de coaches van KAPE Management een opleiding voor de apothekers die zetelen in de zorgraad met als titel 'vergroot je impact in de zorgraad'. Tijdens deze opleiding lag de focus op met aandacht op het ontwikkelen van vaardigheden en expertise die hen kunnen ondersteunen bij dit hun engagement.

Vlaamse eerstelijnszones



KRINGWERKING

VAN zet sterk in op het oprichten van kringwerkingen. Dit enerzijds omdat de overheid hiervoor sterk vragende partij is, maar ook omdat we ervan overtuigd zijn dat dit de positie van de apotheker binnen de eerstelijnszone sterker zal maken.

VAN streeft naar een apothekerskring in elke eerstelijnszone, dus 60 apothekerskringen. In een eerste fase is dit laagdrempelig en eenvoudig gestructureerd: we kiezen bij de opstart niet voor een vzw, eerder een vrijblijvend initiatief van geïnteresseerde vrijwilligers. De ondersteuning van de kring gebeurt door de lokale beroepsverenigingen en VAN.

INSTRUMENTEN

Het focusdomein ontwikkelde het afgelopen jaar concrete instrumenten om die kringwerking nog beter gestalte te geven. Die worden in 2023 concreet uitgerold binnen het VAN-netwerk

- KPI's rond de samenstelling van het team, afspraken over communicatie, aantal kringactiviteiten, aantal interviews binnen de kring en klankbordgroepen met eerstelijnszones.
- Sjablonenvoorcommunicatie naar de achterban. Een leidraad die lokaal ingevuld kan worden door medewerker van de eigen beroepsvereniging.
- Een overzicht van alle activiteiten of projecten waar de eerstelijnszones op dit moment bij betrokken is, met contactpersonen.





EERSTE LIJN #CAVASA

VAN en CAW zetten samen het #CAVASa-project op waarbij apothekers worden ingeschakeld als detectiekanaal voor personen met psychosociale noden.



Coördinator
Aline Ghijssels

WAT IS CAVASA?

Huisapothekers zijn toegankelijke zorgverleners, die dagelijks in contact komen met (vaak kwetsbare) burgers. Naast farmaceutische zorg nemen ze steeds meer een rol op inzake preventieve zorg en gezondheidsadvies.

Dit alles maakt het tot geschikte partners om onvervulde psychische noden te detecteren. COVID-19 zorgde voor een toename in psychosociale problemen en is zo een trigger geweest om een project op te zetten waarbij verbinding wordt gemaakt tussen zorg en welzijn in de eerste lijn, met de focus op detectie van en interventie bij psychosociale problemen.

Verschillende apothekers benadrukten het belang van oog hebben voor psychosociaal welzijn en zien dit als een wezenlijke rol van de apotheker waar nog meer aandacht voor mag zijn, onder andere in hun opleiding.



INTERVENTIES

Sinds begin augustus 2022 nemen 218 apotheken uit 33 eerstelijnszones (uit alle provincies in Vlaanderen) deel aan het project. Zij geven extra aandacht aan psychosociale hulpvragen van hun patiënten en melden de meest kwetsbare burgers, indien nodig, aan bij het CAW. Alle deelnemende apothekers volgden een interactief trainingstraject, de meesten van hen namen deel aan een focusgroep of praktijkavond en registreerden het verloop van hun gesprekken met patiënten en acties in het kader van het project tijdens de pilootfase.

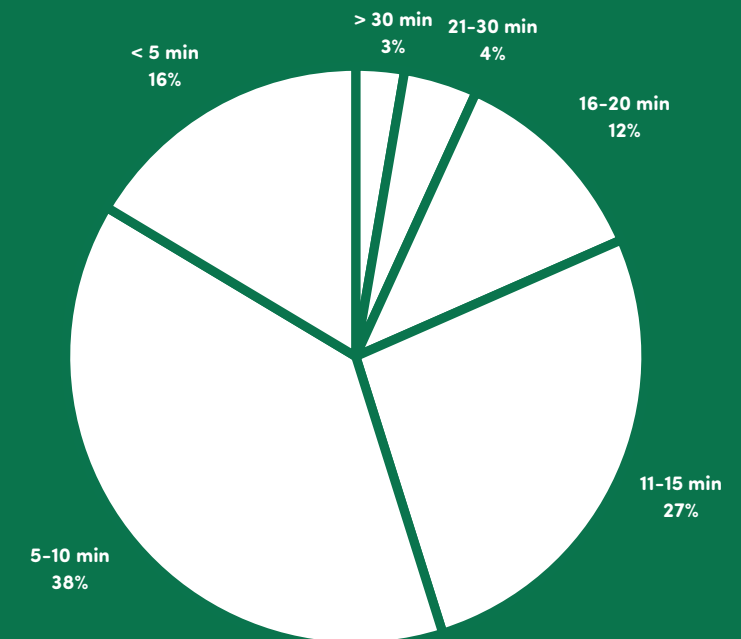
RESULTATEN

Er werden 184 interventies in het kader van het project gedocumenteerd. 45 patiënten vonden dankzij hun huisapotheker de weg naar het CAW.

- De meeste gesprekken duurde tussen 5 en 15 minuten.
- Psychische problemen en een moeilijke gezinssituatie (zonder geweld) kwamen het vaakst aan bod.
- Vooral personen tussen 45 en 65 jaar vertrouwden hun welzijnsvragen toe aan hun huisapotheker.
- Meer dan 75% van alle geregistreerde patiënten waren vrouwen.

Lengte gesprekken

Sinds begin augustus 2022 **184** interventies





transmurale
zorg



Coördinator
Marleen Haems



Sponsor
Marie Van de Putte





TRANSMURALE ZORG

Transmurale zorg focust op de samenwerking tussen de ziekenhuizen en externe zorgverleners, zoals apothekers. De geïntegreerde zorg voor de patiënt staat hierbij centraal.

Geraakt het ontslagmedicatieschema tot bij de huisapotheker?

Voert de huisapotheker na ontslag uit het ziekenhuis een medicatiereconciliatie uit?

Worden medicatiegerelateerde herpnames in het ziekenhuis zoveel mogelijk vermeden?

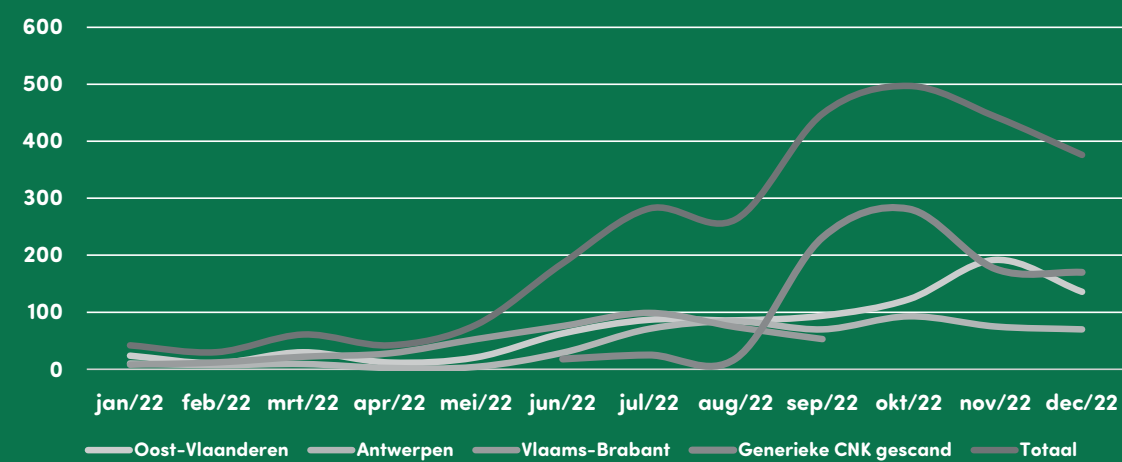
ZIEKENHUISLUS

2022 was het jaar van de Lentenota: hiermee heeft VAN een totaal visie over de medicatieaspecten tijdens de ziekenhuislus (opname en ontslag uit het ziekenhuis) neergezet. We zijn verheugd over de vele reacties die we hierop hebben gekregen: zij voeden het debat om eindelijk tot een kwalitatief transmuraal medicatiebeleid te komen.

We werkten aan een doorbraak in ontslagmedicatieschema na ziekenhuisontslag tot bij de huisapotheker. Maar liefst 12 nieuwe ziekenhuizen zijn bijkomend ingestapt in de Groene Enveloppe. Enkele ziekenhuizen haakten ook af van de enveloppe maar vervingen die door een eigen systeem als middel om het medicatieschema tot bij de huisapotheker te krijgen. Daarom ontwikkelden we ook een generiek CNK-nummer waarmee we meten hoeveel ontslagmedicatieschema's ook zonder Groene Enveloppe bij de huisapotheker geraken. Maandelijks krijgt de Vlaamse apotheker van gemiddeld 400 pas ontslagen ziekenhuispatiënten het medicatieschema in de apotheek. Dat is een belangrijke vooruitgang.

Intussen wordt steeds op meer plaatsen een brede sensibilisatie gevoerd in de eerstelijnszone om de bevolking te leren goed met een medicatieschema om te gaan. Dit is Gemeente op Schema.

AANTAL ONTSLAGMEDICATIESCHEMA'S ONTVANGEN DOOR APOTHEKERS

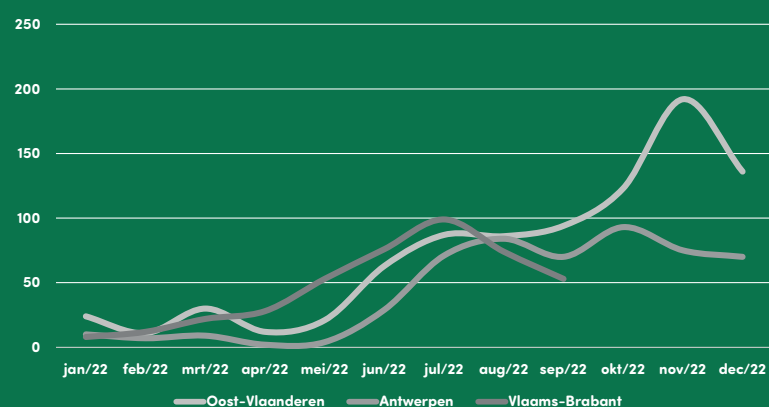




TRANSMURALE ZORG

Transmurale zorg focust op de samenwerking tussen de ziekenhuizen en externe zorgverleners, zoals apothekers. De geïntegreerde zorg voor de patiënt staat hierbij centraal.

AANTAL GROENE ENVELOPPEN PER PROVINCIE



Groene Enveloppe – Gemeente op Schema



MEDICATIETRECONCILIATIE

Om de begeleiding van de pas uit het ziekenhuisontslagen patiënt nóg te verbeteren, werd met IPSA afgesproken dat in 2023 een opleiding medicatiereconciliatie na ontslag wordt voorzien. Medicatiereconciliatie vindt soms plaats voor ontslag uit het ziekenhuis: men gaat daarbij na of het medicatieschema dat de patiënt meekrijgt naar huis, zoveel mogelijk in overeenstemming is met wat de patiënt tevoren nam. Als huisapothekers vinden we het erg belangrijk dat de patiënt, eens thuis, onmiddellijk begeleid wordt door de huisapotheker voor een goede verderzetting van het medicatiegebruik. Waar hij in het ziekenhuis veel zorgverleners rond zich heen heeft, staat hij er nu immers alleen voor. En daar dient een medicatiereconciliatie na ontslag voor.






digitalisering



Sponsor
Joeri Van Dijck



DIGITALISERING

Digitale toepassingen zijn niet meer weg te denken uit de hedendaagse apotheek. De technologische ontwikkelingen brengen de nodige uitdagingen met zich mee, maar hebben ook een positieve impact op de zorg voor de patiënt.

VITALINK, PARTNER VAN VAN-NETWERK

Nu de apotheker nieuwe verantwoordelijkheden krijgt in het medicatieschema en de vaccinatie, zijn er betrouwbare digitale tools nodig om de multidisciplinaire communicatie vlot te laten verlopen. Vitalink is een platform dat het delen van relevante gezondheidsinformatie tussen patiënten en zorgverleners faciliteert. Voordat het bestond, was een "one-on-one"-connectie van documenten onder zorgverleners in de eerste lijn niet mogelijk. Voor apothekers gaat dit bijvoorbeeld over het medicatieschema, het kinddossier, onderzoeken voor kankerpreventie etc.



"De kennis en de kunde die apothekers in hun opleiding hebben vergaard, is te weinig in de verf gezet. Hun nieuwe taken zijn een bevestiging van wat apothekers allemaal kunnen in de eerste lijn. En daar heb je natuurlijk goede digitale tools voor nodig."

- Joeri Van Dijck
Voorzitter Vitalink



"Wat ik het belangrijkste vind, is dat het platform zelf en het overlegcomité een gewaardeerd forum geworden is. Het is één van de weinige fora waarin alle stakeholders zitten en ook een stuk bevoegdheid hebben."

- Bernard De Ruyck
Voormalig voorzitter Vitalink





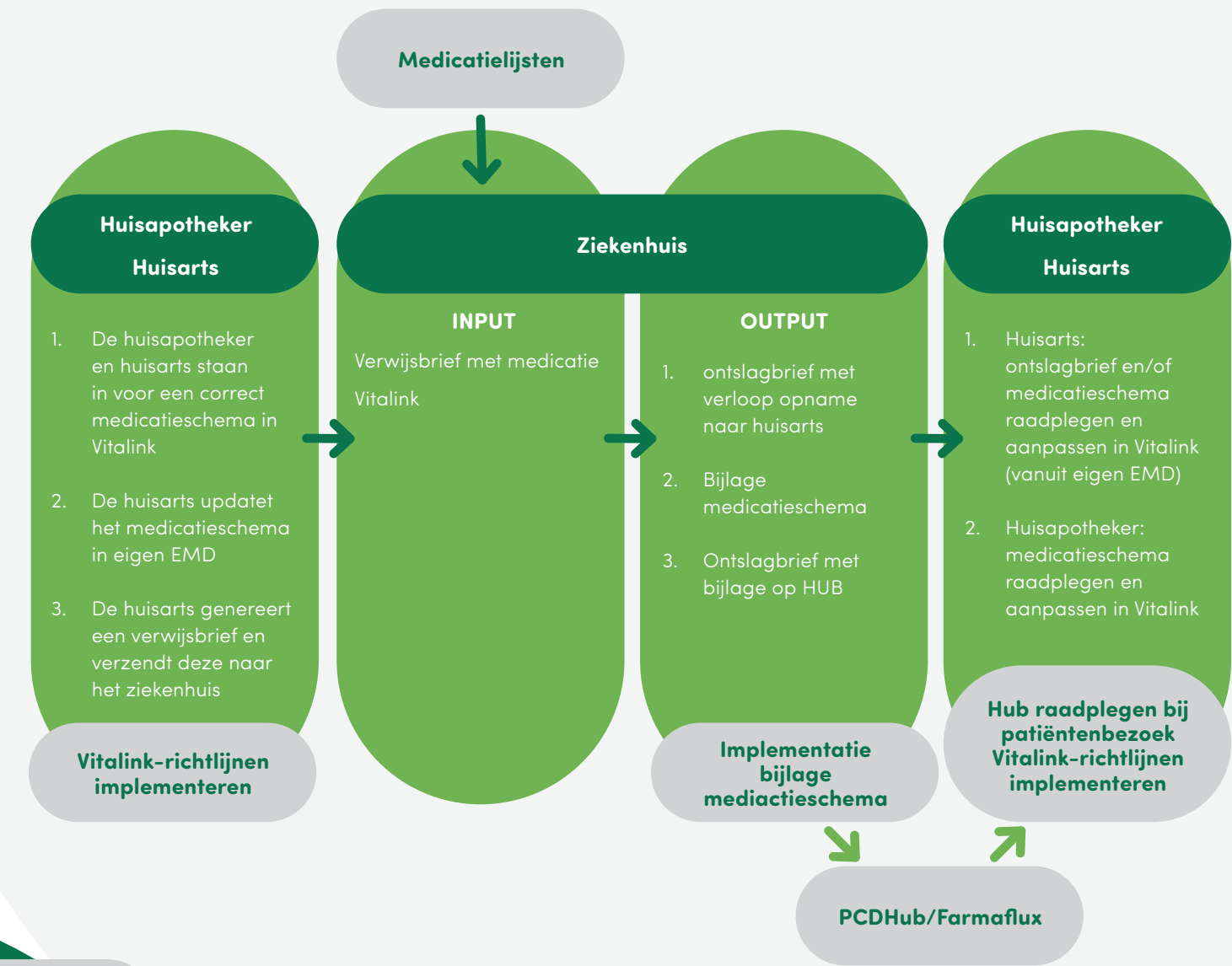
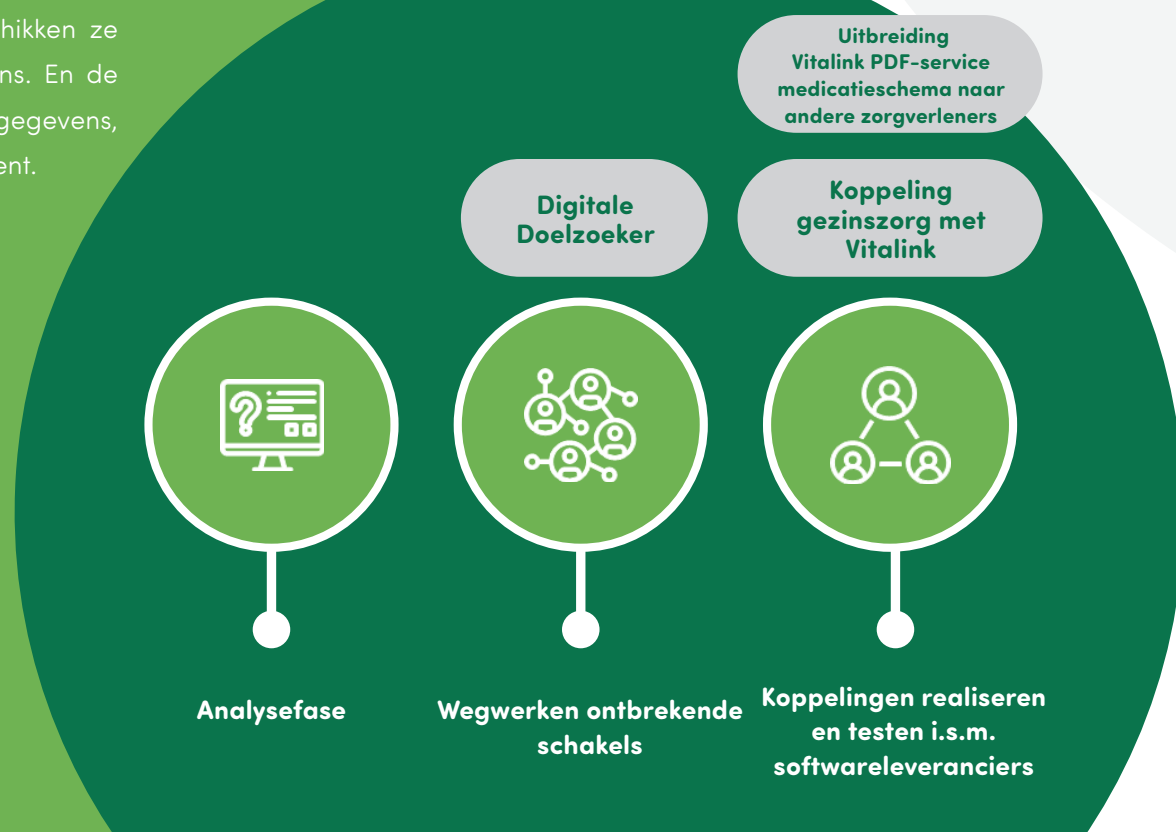
DIGITALISERING

Digitale toepassingen zijn niet meer weg te denken uit de hedendaagse apotheek. De technologische ontwikkelingen brengen de nodige uitdagingen met zich mee, maar hebben ook een positieve impact op de zorg voor de patiënt.

EFRO PROJECT 1302: DIGITALISERING IN DE ZORG

Kwalitatieve zorg staat of valt met een vlotte uitwisseling van gegevens tussen de zorgverleners, zeker bij chronische of complexe aandoeningen. Patiënten zijn ook steeds meer vragende partij voor een open en transparante communicatie.

Binnen het project werd ingezet op digitale oplossingen die van belang zijn om in de toekomst op een meer efficiënte manier gegevens uit te wisselen en te communiceren tussen de leden van het zorgteam onderling en met de patiënt om zo het zorgproces te verbeteren. Zo kunnen zorgprofessionals gemakkelijk onderling contact houden en beschikken ze op elk moment over de meest actuele gegevens. En de patiënt is copiloot van zijn eigen gezondheidsgegevens, een belangrijke stap richting patiënt empowerment.



IDEAAL SCENARIO?

De grootste uitdagingen blijven de als hefboom voor het Digitaal Zorg-technisch beperkingen bij softwarehuizen, en Ondersteuningsplan (DZOP). Alle nood aan een volledig overzicht en resultaten en lessen van de ontwikkelingen aanpak van dit onderwerp en de 'need en testen werden overgedragen aan het of urgency', het toegangsbeheersysteem Vlaamse beleid. van de hub en de ontoereikende toegangsmatrix voor officina-apothekers. Het project liep in Limburg, maar heeft een brede uitstraling. Zo diende het

MFFCO
AANBOD VOOR
ARTS EN



MFO



Coördinator
Silas Rydant





MFO

MFO of 'Medisch Farmaceutisch Overleg' is een gestructureerd lokaal overleg tussen artsen en apothekers (gemeente, eerstelijnszone, kring ...). Hierbij wordt de samenwerking gestimuleerd met als doel de zorg te verbeteren voor de patiënt.

ACHTERGROND MFO

Medisch-Farmaceutisch Overleg (MFO) is een lokaal overleg tussen huisartsen en officina-apothekers waarbij de lokale samenwerking huisarts – officina-apotheker wordt gestimuleerd. De focus binnen het MFO ligt op het rationeel voorschrijven & afleveren van geneesmiddelen.

Sinds 2015 zijn er financiële incentives vanuit het RIZIV om een lokaal MFO-project te organiseren, tot €2500 per MFO-project. Voorwaarde is dat het MFO-project effectief georganiseerd wordt door huisartsen en officina-apothekers uit dezelfde omgeving én dat het gebaseerd is op een "kwaliteit bevorderend programma". Dit is een vooraf ontwikkeld educatief programma met kwaliteitsindicatoren over één specifiek geneesmiddelgerelateerd onderwerp (bv. veilig gebruik van DOAC, diabetes of opioïden) en voorziet in een draaiboek en educatieve ondersteuning (PowerPoints, folders ...).



LOKALE MFO-PROJECTEN

452 MFO-projecten georganiseerd in België tussen 2017 en 2022

Jaar	Vlaanderen	Brussel	Wallonië	Totaal
2017	34	2	1	37
2018	70	3	18	91
2019	103	4	16	123
2020	65	3	6	74
2021	47	4	7	58
2022	50	7	12	69
Totaal	369	23	60	452

MFO-PROJECTEN PER VLAAMSE PROVINCIE

Jaar	Antwerpen	Limburg	Oost-Vlaanderen	Vlaams-Brabant	West-Vlaanderen
2017	12	1	11	6	4
2018	13	6	21	18	12
2019	20	13	37	17	16
2020	20	3	19	11	12
2021	11	2	7	15	12
2022	11	4	8	11	16
Totaal	87	29	103	78	72



MFO

MFO of 'Medisch Farmaceutisch Overleg' is een gestructureerd lokaal overleg tussen artsen en apothekers (gemeente, eerstelijnszone, kring ...). Hierbij wordt de samenwerking gestimuleerd met als doel de zorg te verbeteren voor de patiënt.

TOP-5 MEEST GEKOZEN ONDERWERPEN (2022)

- 1 Huisarts en huisapotheker in duo voor chronische patiënt
- 2 Medication review type III
- 3 Naar een vlotte samenwerking tussen huisarts & huisapotheker
- 4 Multidisciplinaire aanpak bij DOAC
- 5 Rationeel gebruik van BZD



"Ons zorglandschap is versnipperd. Daarom willen we de samenwerking tussen de zorgverleners uit de buurt versterken. Zo verbeteren we de kwaliteit van zorg voor onze patiënten. MFO is daarvoor een ideaal instrument!"

- Dr. Margot Verheyen



"Tijdens het MFO was er veel ruimte voor discussie, die constructief verliep! Er werd samen nagedacht over een geneesmiddel gebonden probleem én naar een oplossing gezocht. Verder was er ook tijd om elkaar te leren, dat vond ik tof!"

- Apotheker Kaat Stas





Coördinator
Dennis Amsters



Sponsor
Hilde Deneyer



COMMUNICATIE

NIEUWSBRIEVEN EN ARTIKELS



11 persberichten



37 nieuwsbrieven



149 nieuwsartikels

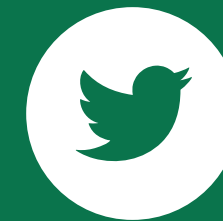


466 verschillende sociale media posts

SOCIALE MEDIA VOLGERS



2.407



787



949



1.466

NIEUWSBRIEVEN

In de laatste 12 maanden kreeg je van ons 37 nieuwsbrieven in je mailbox. De meeste daarvan waren vanzelfsprekend de Algemene VAN nieuwsbrieven, waarin we je het laatste nieuws over onze projecten en initiatieven geven, alsook getuigenissen van apothekers en partners. In het kader van de seizoensvaccinatie en Maand van de Preventie kreeg je ook een aantal nieuwsbrieven die specifiek rond deze onderwerpen draaien. Ze zijn dan ook altijd zeer handig geweest om up-to-date te zijn met de nieuwste info.

ARTIKELS

We lanceerden begin vorig jaar onze gloednieuwe website en hebben 466 unieke posts op hun nieuwspagina heeft niet stil gezeten. We publiceerden 149 nieuwsartikels en interviews die je er natuurlijk nog steeds kan vinden. De onderwerpen hiervan gaan van belangrijke mededelingen tot fijne gebeurtenissen in het veld. Deze artikels werden ook wijdt verspreid via onze sociale media. Onze kanalen hebben 466 unieke posts op hun nieuwspagina heeft niet stil gezeten. We willen dan ook al onze volgers op Facebook, Twitter, Instagram en LinkedIn hartelijk bedanken. Of je ons vanaf gisteren volgt of al een hele tijd met ons mee bent, we waarderen je ten volste!



COMMUNICATIE

MEEST GELEZEN ARTIKELS

Onze analyses van de nieuwsartikels op onze website geeft ons ook een bemoedigend beeld. Het artikel "COVID-19-vaccinatie in de apotheek: Hoe begin je eraan?" is de meest gelezen publicatie. En niet toevallig. Zoals blijkt uit de kop, leggen we hier stap voor stap uit hoe je te werk gaat wanneer je wil vaccineren tegen COVID-19 in je apotheek. Op de tweede plaats komt de opname van een webinar die de vaccinatie verder uitlegt, wat aantoont dat er veel interesse en engagement voor is. Andere blikvangers zijn een leuk artikel over het Apothekersbal, een interessant interview met Veerle Foulon & Paul Declerck en een interview over het medicatieproces in de woonzorgcentra. Het maakt ons trots om te zien dat deze uiteenlopende onderwerpen zo goed leven onder onze lezers.



1

COVID-19-vaccinatie id apotheek: Hoe begin je eraan?

4 nov 2022

Weergaven: **957**
Interacties: **3.824**



2

Vaccinatie in de apotheek, de nieuwste info

Donderdag 25 augustus 2022

Webinar: Vaccinatie in de apotheek

25 aug 2022

Weergaven: **574**
Interacties: **1.815**



3

Eerste Apothekersbal was een succes

11 okt 2022

Weergaven: **472**
Interacties: **1.447**



4

Veerle Foulon volgt Paul Declerck op als decaan

12 jul 2022

Weergaven: **363**
Interacties: **781**



5

Hoe kunnen we medicatieproces in woonzorgcentra verbeteren?

8 nov 2022

Weergaven: **270**
Interacties: **829**



COMMUNICATIE

VAN GESPROKEN!

We hebben in 2022 het genoeg gehad om een nieuw partnerschap te beginnen met Productiehuis ZIDIS. Dankzij hun vakkundige videoproductiediensten kon het VAN-netwerk met een heel nieuw medium haar communicatie uitbreiden. We deden projecten, initiatieven volledig uit te doeken met onze videoreeks "VAN Gesproken".



100 SECONDEN

Deze video's geven je een beknopte beschrijving van een project of visie, alsook de werking ervan, in minder dan 100 seconden. Je krijgt hierbij uitleg van één van onze collega's die aan het project meewerkt of leidt.



TESTIMONIAL APOTHEKER

Ga mee de apotheek binnen en ontdek hoe onze initiatieven in de praktijk worden toegepast. Je krijgt ook het verhaal over hoe de apothekers hiermee in contact zijn gekomen.



SPECIALE GELEGENHEDEN

Van de Dag van de Apotheker tot het Plan van VAN. Wij geven met deze video's extra aandacht aan speciale momenten van het VAN-netwerk.



 **Coördinator**
Hilde Deneyer

 **Sponsor**
Dirk Vos











GOVERNANCE














ONZE BESTUURDERS

Dit zijn de bestuurders en operationele medewerkers die onze dagelijkse gang van zaken structureel opvolgen. Ze bewaken de timings, beschikbare budgetten en de rollen van de andere collega's.

RAAD VAN BESTUUR

-  **Dirk Vos**
Voorzitter VAN
-  **Rik Tobback**
Penningmeester
-  **Ann Herzeel**
-  **Marie Van de Putte**
-  **Joeri Van Dijck**
-  **Stijn Lazeure**
-  **Sven Lenaerts**
-  **Hendrik De Rocker**

ALGEMENE VERGADERING



-  **Dirk Vos**
Voorzitter VAN
-  **Ann Herzeel**
-  **Joeri Van Dijck**
-  **Sven Lenaerts**
-  **Karel Verhoye**
-  **Dieter Stas**
-  **Hilde Deneyer**
Algemeen directeur VAN
-  **Rik Tobback**
Penningmeester
-  **Marie Van de Putte**
-  **Stijn Lazeure**
-  **Hendrik De Rocker**
-  **Shana Biesemans**
-  **Jan Berghmans**

-  **Hilde Deneyer**
Algemeen directeur VAN

COÖRDINATOREN EN SPONSORS FOCUSDOMEINEN



VACCINATIE

-  **Coördinator**
Marleen Haems
-  **Sponsor**
Sven Lenaerts



PREVENTIE

-  **Coördinator**
Karel Verlinde
-  **Sponsor**
Tim Tzirtziganis



EERSTE LIJN

-  **Coördinator**
Nico Carpriau
-  **Sponsor**
Joeri Van Dijck




TRANSMURALE ZORG

-  **Coördinator**
Marleen Haems
-  **Sponsor**
Marie Van de Putte



DIGITALISERING

-  **Sponsor**
Joeri Van Dijck



MFO

-  **Coördinator**
Silas Rydant



COMMUNICATIE

-  **Coördinator**
Dennis Amsters
-  **Sponsor**
Hilde Deneyer



GOVERNANCE

-  **Coördinator**
Hilde Deneyer
-  **Sponsor**
Dirk Vos

"The Network always wins"

- Peter Hinssen



Het VAN-netwerk wenst je een gezond 2023!



Voorzitter VAN werkt naar flexibiliteit, vaccinatie en brede zorgdiensten in 2023



Dirk Vos
Voorzitter VAN

De apotheeksector mag trots terugkijken op heel wat mooie verwezenlijkingen in 2022. Niet alleen de COVID-vaccinatie binnen en buiten de apotheek, ook de kwaliteitsvolle laagdrempelige zorg die de apotheker blijft aanbieden. We staan staat echter nooit stil en hebben altijd plannen, hopen, wensen en vrezen voor de toekomst. En dat geldt voor iedereen, van de apotheker in de officina tot de beroepsverenigingen en hun voorzitters.

Waar zijn we als sector zoal trots op? Wat willen we binnenkort bereiken en wat moet er zeker anders? We vroegen het Dirk Vos, voorzitter VAN.

Wat wens je jezelf en je collega's toe in 2023?

Dirk: Alvast een de goede gezondheid! Maar ik wil dat iedereen ook veel voldoening en appreciatie krijgt op zowel de werkvloer als in het privéleven. Ik zie dat veel apothekers best wel voldoening ervaren, maar bemerk toch meer en meer frustratie door administratieve overlast en logistieke problemen.

Waar zie je de apotheeksector naartoe gaan in de komende maanden?

Dirk: COVID heeft een aantal zaken op scherp gesteld, voor de zorg en in de brede maatschappij. Regels zijn overal aan het verschuiven en vervagen. Dat komt onder meer door de vele noden die er zijn, ook in de apotheek. Ik denk dat apothekers hebben bewezen dat ze maatschappelijk een meerwaarde hebben. Het is dan ook logisch dat, wanneer ze zo'n grote rol hebben in de zorg, er meer op hun bord komt. Het is in die optiek ook zeer belangrijk om doordachte keuzes te maken, enerzijds met de patiënt centraal en anderzijds met de economische haalbaarheid in gedachten. Ik kijk dan vooral naar de nieuwe, bredere paden die we bewandelen met bijvoorbeeld de medication reviews en de vaccinatie. Daarom niet in een concurrentieel model maar als aanvulling op andere zorgverleners in het team rond de patiënt.

Welke zaken die je bent begonnen in 2022 zou je willen voortzetten of afmaken in 2023?

Dirk: We werken naarstig verder aan onze lobby. Ook onze portfolio en de focusdomeinen worden verder geactualiseerd. Gezien het gemiddeld traject dat we hierin afleggen toch wel een paar jaar duurt, kijk ik graag ook wat breder. Ik denk echt dat er na COVID nog een volgende crisis zit aan te komen, met name het personeelstekort in de zorg. Volgens mij komt er niet direct een tekort aan apothekers. Maar je ziet toch wel dat sommige collega's al klemtonen aan het leggen zijn, keuzes aan het maken zijn en zoekende zijn hoe ze meer flexibiliteit implementeren kunnen. Dat zal ook naar de patiënt wat gevolgen hebben, uiteraard niet in kwaliteit van zorg maar wel het feit dat niet alles zomaar kan. Je ziet dat ziekenhuizen hun zorgaanbod meer doordacht aan het maken zijn. Ik denk dat we iets gelijkaardigs zullen zien in de apotheek. We zullen keuzes moeten maken in welke apotheek welke diensten zal aanbieden.

Als jij Minister van Volksgezondheid was, wat zou je meteen aanpakken aan onze sector?

Dirk: De vaccinatie zou ik al zeker in orde willen maken. En ik zou ook een bijkomend budget voor de praktijkassistenten willen voorzien. Ik denk dat administratieve en logistieke ondersteuning van de apotheek absoluut noodzakelijk is. We moeten meer handen in de zorg krijgen. En daarvoor zullen we in de apotheek enkele andere taken moeten kunnen doorschuiven. Als je weet hoe lang apothekers soms moeten telefoneren om de beschikbaarheid van een geneesmiddel na te gaan, als je kijkt met hoeveel administratie je te maken krijgt, dan lijkt het me logisch dat we middelen voorzien om de apotheker te laten doen wat hij/zij moet doen in de farmaceutische zorg.

