

Resultatenrapport Pilootfase #CAVAsa 1.0

Februari 2022

Caroline Hutsebaut¹, Eva Rens², Janne Scheepers¹, Hilde Deneyer³, Anita Cautelaers⁴, Kris Van den Broeck², Veerle Foulon¹, Aline Ghijselings³.

KU Leuven, Department of Pharmaceutical and Pharmacological Sciences (Belgium) ¹

UAntwerpen, Chair Public Mental Health (Belgium) ²

Vlaams Apothekers Netwerk (Belgium)³ - Centrum Algemeen Welzijnswerk (Belgium) ⁴

Deelnemende apotheken

In totaal namen er 71 apotheken deel aan de opleiding in september 2021, hiervan werkten 38 apothekers actief mee (53,5%).

	ELZ	Aantal deelnemende apothekers	Aantal actief meewerkende apothekers	Aantal interventies	Aantal doorverwijzingen
Oost-Vlaanderen	Waasland NO	8	5	9	3
	Waasland ZW	10	6	10	2
	Dender	9	6	13	1
West-Vlaanderen	Westkust&Polder	7	1	1	1
	Westhoek	7	4	14	1
Antwerpen	Klein-Brabant-Vaartland	8	4	5	2
Vlaams-Brabant	Leuven Noord	7	5	9	2
	ZO Hageland	8	2	4	0
Limburg	ZO Limburg	7	5	14	1+6

Activiteit apotheken:

- Meest actieve ELZ: Leuven Noord & ZOLimburg, met 71,4% engagement
- Minst actieve ELZ: Westkust&Polder, met 14,3% engagement. Net in deze ELZ liep het project via het platform Zipster. Is dit een drempel geweest voor de apothekers om de registraties door te voeren? Verder te onderzoeken.



CAW

van



Universiteit
Antwerpen

KU LEUVEN



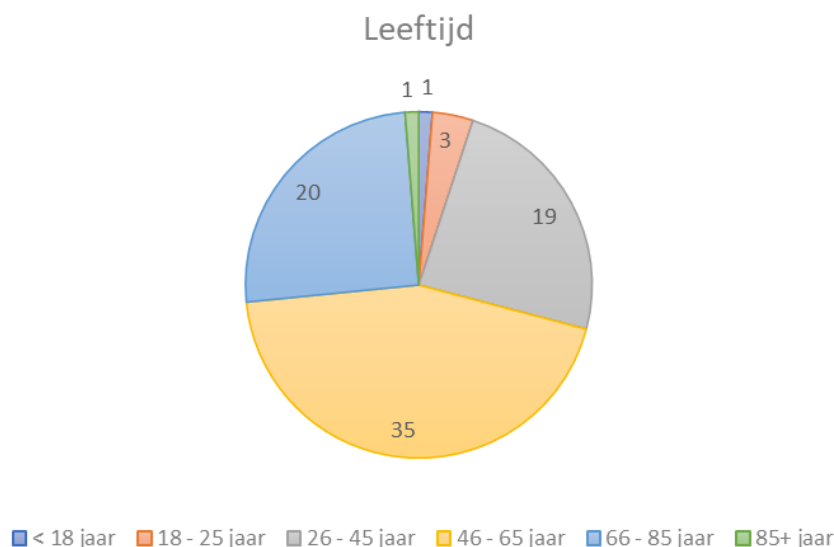
Vlaanderen
is zorgzaam samenleven

Registraties pilootfase #CAVAsa

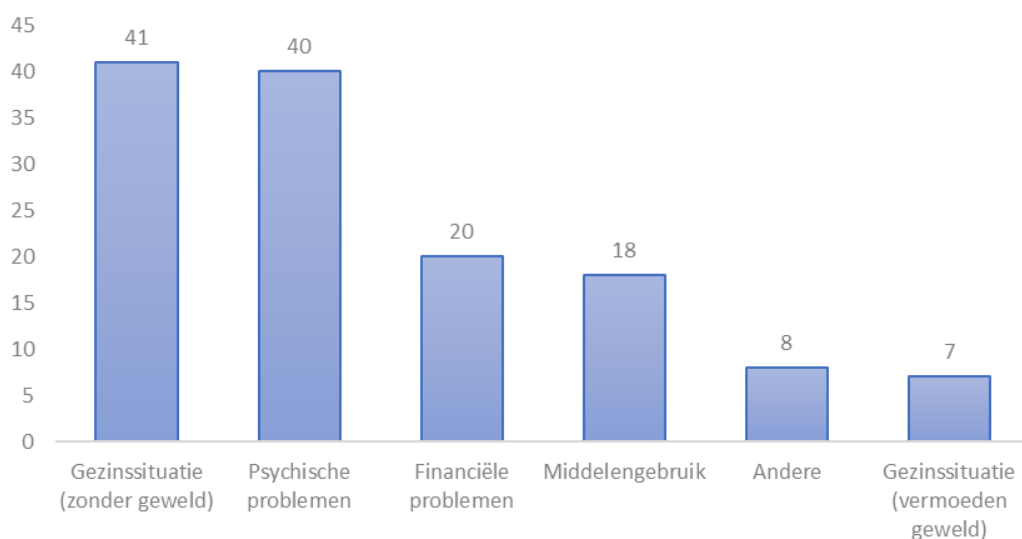
In totaal werden 79 patiëntcontacten in het kader van #CAVAsa geregistreerd.

Patiëntprofielen:

- 73.4% vrouwen (n = 58)
- Vooral middelbare leeftijd: 44.3% tussen de 46 en 65 jaar

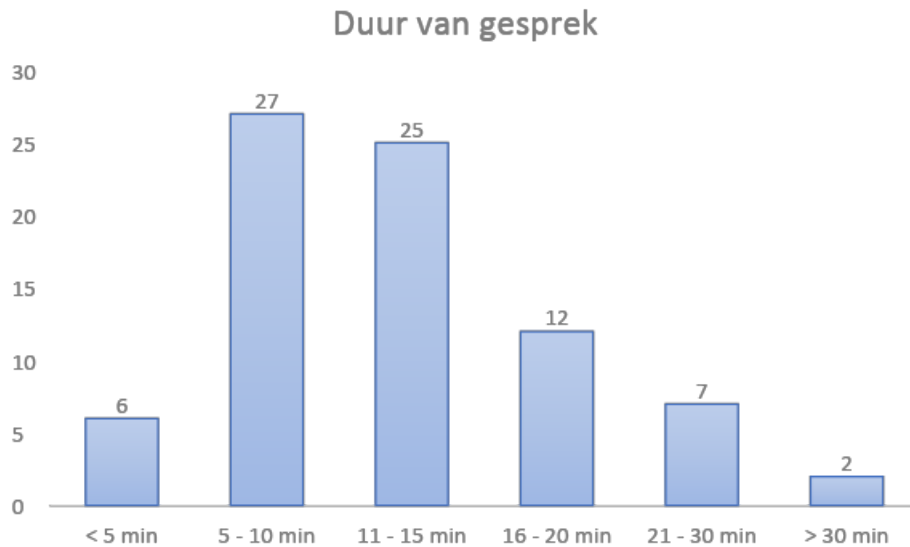


- Vermoedelijke noden van patiënt:
 - Men kon zo veel noden aanduiden als men wou
 - In de helft van de gevallen: familiale problemen (zonder vermoeden geweld) en psychische problemen
 - 6 personen duidden 'andere' aan (bv. eenzaamheid, overlijden man, mantelzorg), 1 persoon duidde onduidelijk aan, 1 persoon duidde dakloosheid aan

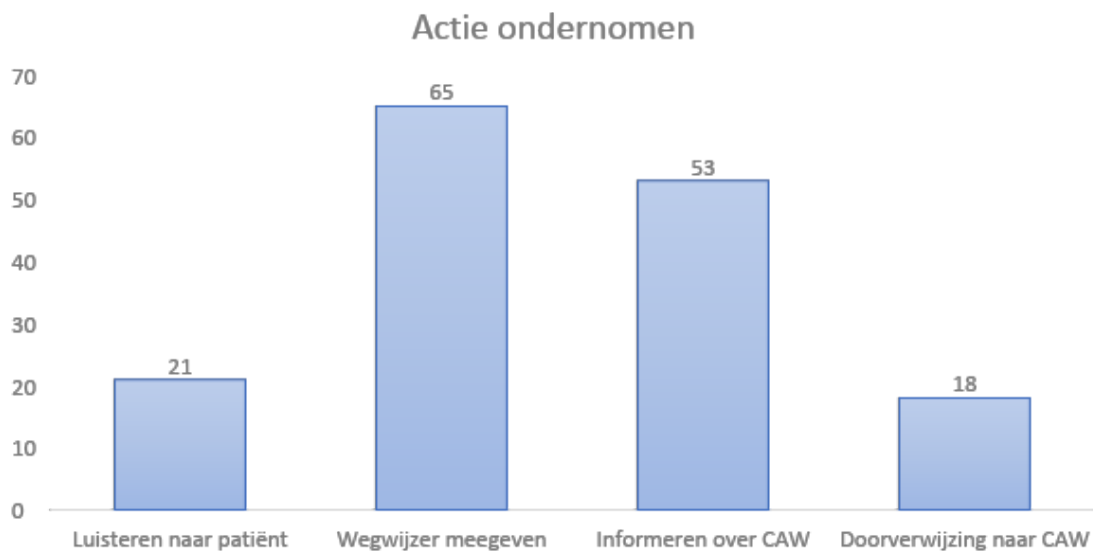


Gesprek verloop:

- Gespreksduur: meestal tussen de 5 en 20 minuten



- Het gesprek vond 69 van de 79 keer plaats in de apotheek zelf ipv aparte ruimte (87.3%)
- 2 gesprekken waren opvolgingsgesprekken (niet het eerste gesprek in het kader van #CAVAsa)
- Type ondernomen actie:
 - Er werden vooral wegwijzers meegegeven
 - Doorverwijzing CAW: werd aan de start van de pilootfase foutief geïnterpreteerd, waardoor '18' een overschatting is van het aantal effectieve doorverwijzingen
 - 5 keer andere actie: bv. doorverwijzing psychiatrisch ziekenhuis, vragen om te bellen



- De gesprekken liepen in 86% van de gevallen vlot: 10 keer 'eerder moeizaam' en 1 keer 'erg moeizaam'

Data CAW:

Antwoord Verwezen Door	emeente externe doorverwijz	ELZ
Apotheek	9100 Sint-Niklaas	ELZ Z-W-Waasland
Apotheek	9120 Beveren-Waas	ELZ N-O-Waasland
Apotheek		
Apotheek	3140 Keerbergen	ELZ Leuven Noord
Apotheek	8970 Poperinge	ELZ Westhoek
Apotheek		
Apotheek	9190 Stekene	ELZ N-O-Waasland
Apotheek		
Apotheek	9160 Lokeren	ELZ Z-W-Waasland
Apotheek	3140 Keerbergen	ELZ Leuven Noord

Er zijn in totaal 10 registraties waarbij het antwoord op vraag 'Verwezen door' = 'Apotheek' in de AWW casus.

De 1ste registratie dateert van 14-10-2021 en de laatste 31-01-2022.

De 'Gemeente externe doorverwijzer' is geen verplicht veld, 'Verwezen door' daarentegen wel. -> vandaar dat er 3 patiënten niet kunnen teruggekoppeld worden aan een apotheek.

Verdeling per ELZ:



Voor meer uitleg wordt verwezen naar het eindrapport Project #CAVAsa 1.0, dit rapport is rond eind maart 2022 beschikbaar.